



Вызовы и перспективы онлайн-страхования

Март 2024

Работаем с ведущими маркетплейсами и агрегаторами

A. Абсолют
Страхование



и другие

Мы продаем онлайн классические виды страхования



ОСАГО



Ипотека



Имущество



Путешествия



Несчастный
случай

и другие

Мы предлагаем простое цифровое оформление, не требующее подключение сотрудника страховой компании от расчета до покупки.

Доступно урегулирование убытков в рамках быстрых выплат и с удобной подачей информации об убытке (простые формы, прикрепление документов сразу без осмотра)

Рост сборов в маркетплейсах и агрегаторах

Рынок ОСАГО через агрегаторов оценивается от 17 до более 50 млрд рублей*

A B S O L U T I N S . R U



*Экспертная оценка рынка компанией «Абсолют Страхование»

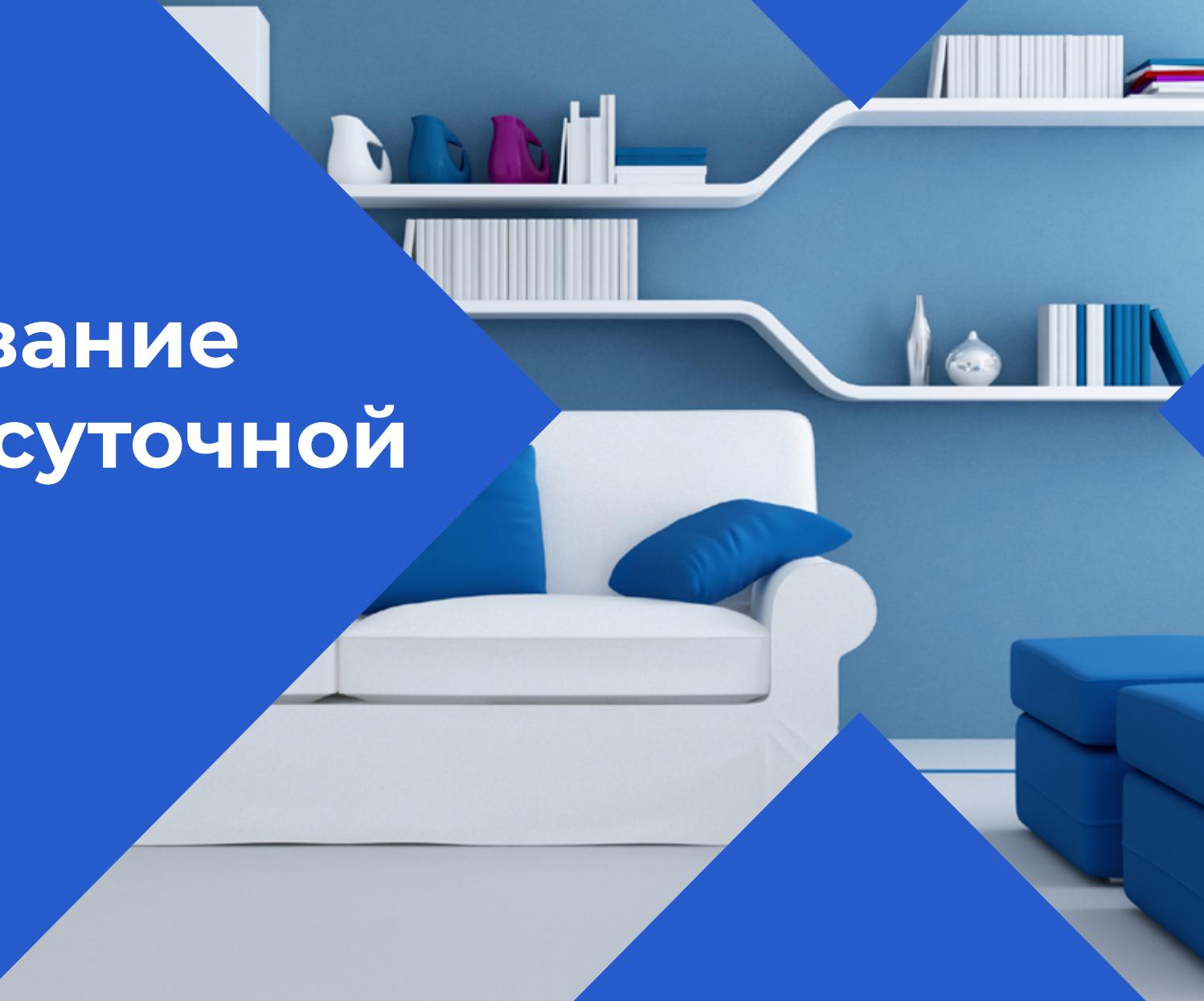
Перспективы развития классического страхования в маркетплейсах и их изменения в ближайшем будущем

- Автострахование **каско** – переход в онлайн, оформление с ИИ андеррайтингом и самоосмотром полностью без участия человека в сделке
- Развитие и трансформация **ипотечного страхования** от простого декларативного продукта к более сложному (онлайн-страхование частных домов, титула в онлайне и возможность оплаты полиса раз в месяц по подписке)
- Полностью настраиваемый продукт-конструктор страхования **имущества физ лиц** по подписке с оплатой раз в месяц, выбором рисков под нужды клиента
- **Добавление в онлайн новых нишевых продуктов** под задачи конкретного партнера или бизнеса, так называемое встроенное страхование





Онлайн-страхование квартир при посуточной аренде



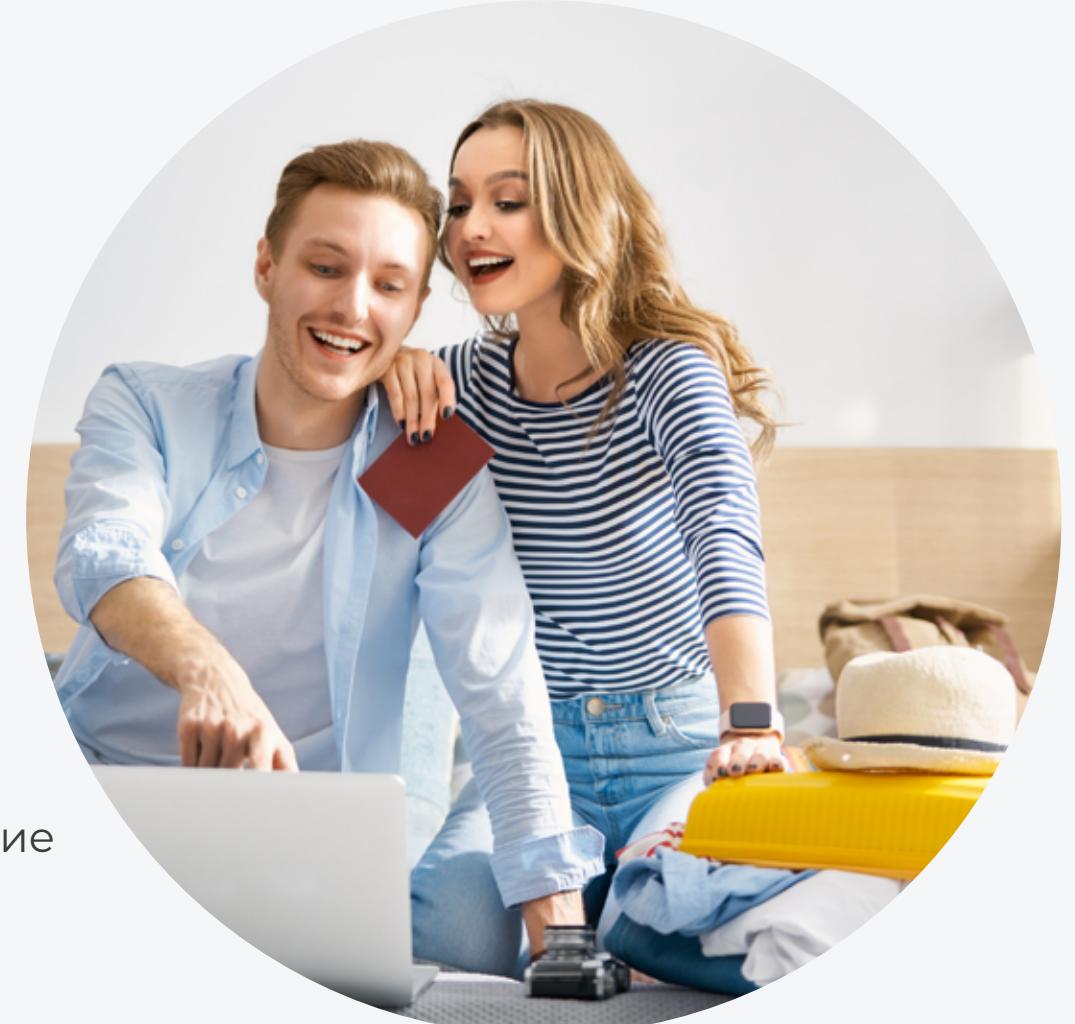
Как изменился рынок страхования посуточной аренды в последнее время и с чем это связано?

Самое главное:
теперь есть ТАКОЙ рынок страхования

Основоположники:
страховая компания Манго и Суточно

В 2022 году после ухода Booking и Airbnb
начинается рост площадок:
Авито, Суточно, Яндекс и других

В 2022 году эти площадки начинают усиленно
конкурировать за «хозяев» и внедряют
разнообразные продукты, в том числе и страхование



Цель продукта



Для владельцев жилья

- **Возмещение убытков** вследствие действий гостей/постояльцев (в 85% случаях выплаты в течение 3 дней)



Для площадки

- Инструмент **снижения негатива владельцев жилья** из- за гостей, сделавших бронирование через Платформу партнера и причинивших ущерб имуществу (удержание владельцев жилья на платформе, увеличение NPS)

Рынок страхования краткосрочной аренды еще в самом начале, но показывает отличные примеры

AirCover есть только на Airbnb

	Airbnb	Конкуренты
Подтверждение личности гостя	✓	✓
Скрининг бронирований	✓	✗
Защита от ущерба на 3 млн \$	✓	✗
Предметы искусства и ценные вещи	✓	✗
Машины и лодки	✓	✗
Ущерб от питомцев	✓	✗
Потеря дохода	✓	✗
Тщательная чистка	✓	✗
Страхование ответственности на 1 млн \$	✓	✓
Экстренная связь днем и ночью	✓	✗

Коротко: самое важное о страховке посуточной квартиры на Авито Недвижимости

- 👉 Страховку для квартиры получают посуточники, квартиры которых можно забронировать онлайн.
- 👉 Задача страховки — покрыть бытовой ущерб, от которого чаще всего страдают квартиры для посуточной аренды. Сумма выплат — от 3 001 до 300 тысяч ₽.
- 👉 Чтобы активировать страховку, добавьте в объявление номер квартиры. Другие пользователи его не увидят. Страховка будет действовать на период каждого онлайн-бронирования через Авито Недвижимость.
- 👉 Если возникнут проблемы со страховой, обратитесь в круглосуточную поддержку Авито Недвижимости. Телефон вы увидите в переписке с гостем. Мы выясним, в чём проблема, и постараемся помочь.

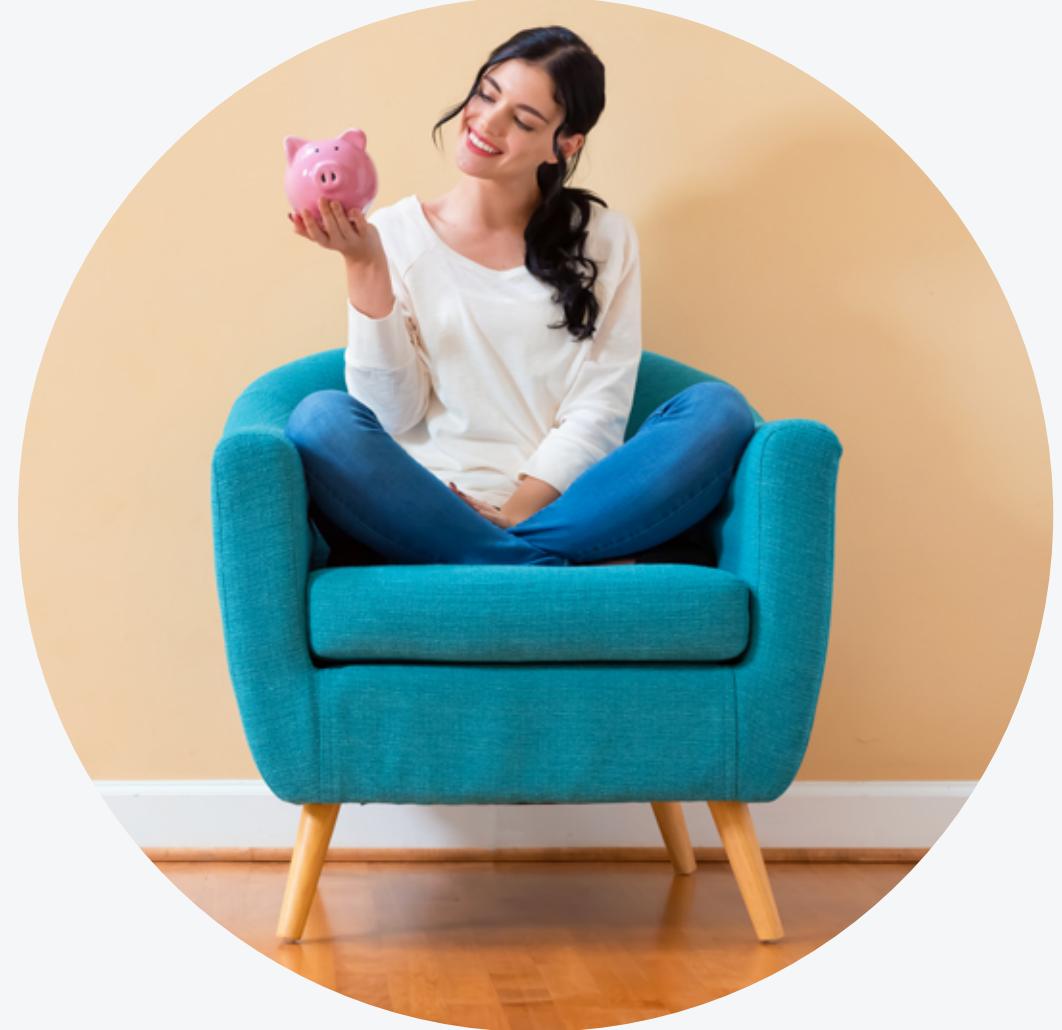
Уже сейчас можно не бояться пользоваться страховкой. В будущем вас ждут уникальные условия, большие покрытия, простое получение выплат и дополнительные услуги.



**Депозит покроет
5 000 рублей**



**А страховка
300 000 рублей**



Реализация через сервис Mafin.Забота

Преимущества сервиса:

- **Простое урегулирование страховых случаев и расчет выплат** – нет классических претензий к СК, нет негатива
- **Первая линия коммуникации** с клиентом при наступлении страхового случая
- **Форма загрузки** документов и фотографий
- **Первичное рассмотрение** страховых случаев
- **Быстрые выплаты** по случаям до 15 000 руб SLA – 3 дня (85% обращений)
- **Передача обращений в страховую** компанию при более сложных случаях





АБСОЛЮТ СТРАХОВАНИЕ ЗАЩИТА ВАШИХ УСПЕХОВ

Кулешова Анна
тел: +7 (919) 766 86 02
a.kuleshova@absolutins.ru

Козлов Николай
тел.: +7 (916) 753 16 27
n.kozlov@absolutins.ru

ул. Ленинская слобода, дом 26
г. Москва, 115280

www.absolutins.ru

