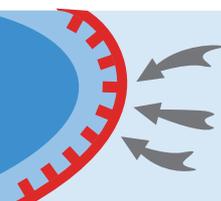


# КОНФЕРЕНЦИЯ РУБЕЖ 2019

Москва, 23 мая 2019 года

## ВЫЯВЛЕНИЕ И ПРЕСЕЧЕНИЕ МОШЕННИЧЕСТВА В ПРОЦЕССЕ УРЕГУЛИРОВАНИЯ УБЫТКОВ



При поддержке



Официальный  
партнер



НСА  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ СОЮЗ  
АГУСТРАХОВЩИКОВ

Традиционный  
партнер



Стратегический  
партнер



Партнеры



Тематические партнеры



## ПРОГРАММА

Аналитический партнер



Digital партнер



Организатор



Медиа-партнеры



## ВЫЯВЛЕНИЕ И ПРЕСЕЧЕНИЕ МОШЕННИЧЕСТВА В ПРОЦЕССЕ УРЕГУЛИРОВАНИЯ УБЫТКОВ

8:30-9:30

Регистрация участников, утренний кофе

9:30-11:30

Зал «Гранд Бол Рум»  
Пленарное заседание  
«Урегулирование убытков и недобросовестное поведение в страховании. Страховая экспертиза, высокие технологии, современные методики и правовые новеллы»

### Темы для обсуждения

- Многогранное и многоликое страховое мошенничество. От нарушений, недобросовестности и злоупотреблений – к преступлениям и аферам.
- Ключевые проблемы урегулирования убытков и противодействия мошенничеству.
- Современные технологии: революция в урегулировании и anti-fraud или лазейки для мошенников?
- Экспертиза – ее роль в урегулировании и борьбе со страховым мошенничеством.
- Институт страхового омбудсмена – новый этап в развитии урегулирования и разрешении страховых споров.



**Модератор**  
**Ефремов Сергей Иванович**  
Вице-президент Всероссийского союза страховщиков (ВСС), заместитель Исполнительного директора Российского Союза Автостраховщиков (РСА)

### Докладчики и участники дискуссии



«Страховое мошенничество как один из рисков для страховых организаций – минимизация и учет в рамках концепции Solvency II»

**Никитина Светлана Васильевна**  
Заместитель Директора Департамента страхового рынка Банка России



«Проблемы развития института страховых детективов»

**Ефремов Сергей Иванович**  
Вице-президент Всероссийского союза страховщиков (ВСС), заместитель Исполнительного директора Российского Союза Автостраховщиков (РСА)



«Консолидация позиции страхового сообщества по противодействию страховому мошенничеству и эффективному взаимодействию с органами судебной власти»

**Чуб Алексей Васильевич**  
Вице-президент CAO «ВСК»



«Особенности противодействия страховому мошенничеству в сельскохозяйственном страховании»

**Биждов Корней Даткович**  
Президент Союза «Единое объединение страховщиков агропромышленного комплекса – Национальный союз агростраховщиков» (НСА)



«Страховой омбудсмен как ключевой институт в системе противодействия недобросовестным практикам в страховании»

**Колесников Юрий Алексеевич**  
Управляющий партнер ЦПРБ «ОПОРА», заведующий кафедрой финансового права Южного Федерального Университета, д.ю.н., профессор



«Big Data и БСИ, Big Data в расследованиях»

**Фатьянов Игорь Сергеевич**  
Генеральный директор ООО «Зетта Страхование», Председатель Комитета Всероссийского союза страховщиков (ВСС) по противодействию мошенничеству



**Гусар Светлана Викторовна**  
Вице-президент Всероссийского союза страховщиков (ВСС)

**Баукин Андрей Олегович**  
Прокурор Управления по надзору за исполнением законодательства в сфере экономики Генеральной прокуратуры Российской Федерации

11:30-12:00

Кофе-пауза

\* уточняется участие

12:00-13:30

**Зал «Гранд Бол Рум»**  
**Панельная дискуссия**  
**«Страховые расследования – международный опыт, нормативная база, организационные и юридические аспекты»**

### Темы для обсуждения

- Страховые расследования в России с исторической и юридической точки зрения.
- Страховые расследования и страховые расследователи – обзор зарубежного опыта.
- Перспективы введения института страховых расследователей в России.



**Модератор**  
**Фатьянов Игорь Сергеевич**  
 Генеральный директор  
 ООО «Зетта Страхование»,  
 Председатель Комитета  
 Всероссийского союза страховщиков  
 (ВСС) по противодействию  
 мошенничеству



**«Страховые расследования: возможности детективов и перспективы взаимодействия»**  
**Зимин Олег Владимирович**  
 Президент ООО Детективная компания «ЗОВ и партнеры», Первый Вице-Президент Ассоциации Российских Детективов



**«Организация системной работы по противодействию мошенничеству – опыт Уральского региона»**  
**Косьмин Иван Федорович**  
 Заместитель Генерального директора, Директор филиала СПАО «РЕСО-Гарантия»



**«Проблемы квалификации и доказывания страхового мошенничества в судебно-следственной практике»**  
**Батрова Татьяна Александровна**  
 Д.ю.н., доцент, профессор кафедры государственных и гражданско-правовых дисциплин Рязанского филиала Московского университета МВД России им. В. Я. Кикотя



**«Изучение обстоятельств страховых событий – роль экспертизы в защите законных интересов страховщика»**

**Дорофеев Сергей Анатольевич**  
 Генеральный директор Некоммерческого партнерства оценщиков, Председатель Совета рынка ремонта и экспертизы на автотранспорте Евразийской Организации Экономического Сотрудничества (ЕОЭС)



**«Независимая экспертиза как механизм снижения убыточности»**  
**Мирошкина Екатерина Алексеевна**  
 Генеральный директор ООО «ТК Сервис Регион»



**«Международная практика противодействия страховому мошенничеству. Опыт Франции»**  
**Барабанова Вероника Владимировна**  
 Андеррайтер по имущественному перестрахованию ООО «СКОР ПЕРЕ-СТРАХОВАНИЕ», к.э.н.

**«Разработка совместных мер по противодействию страховому мошенничеству, связанного с хищением автомашин, и централизация учета автомашин, имеющих тотальные повреждения»**

**Степин Александр Сергеевич**  
 Полковник полиции, заместитель начальника 14 отдела УУР ГУ МВД России по г. Москва

13:30-14:30

Обед

Секционное заседание «Урегулирование убытков и противодействие мошенничеству – специфика видов страхования (моторное, личное, агро, грузы и др.)» и круглый стол «Договоры, урегулирование, суды – юридическая служба как ключевой элемент противодействия мошенникам» идут параллельно с 14:30 до 16:00.

**14:30-16:00**

**Зал «Гранд Бол Рум 1, 2»  
Секционное заседание  
«Урегулирование убытков и противодействие мошенничеству – специфика видов страхования (моторное, личное, агро, грузы и др.)»**

### Темы для обсуждения

- Проблема страхового мошенничества в основных видах имущественного страхования.
- Натуральное возмещение в ОСАГО – оценка ситуации.
- Влияние реформы ОСАГО на ситуацию с мошенничеством.
- Основные недостатки и упущения в организации борьбы с мошенничеством в личных видах.
- Медико-социальная экспертиза – борьба с нарушениями стандартов и законов.
- Страхование жизни как главный драйвер роста рынка и область повышенного интереса страховых мошенников.



**Модератор  
Гусар Светлана Викторовна**  
Вице-президент Всероссийского союза страховщиков (ВСС)

### Докладчики и участники дискуссии



**«Проблемы заключения договоров ОСАГО в электронном виде»**

**Жуков Андрей Борисович**  
Консультант Департамента страхового рынка Банка России



**«Проблемы противодействия мошенничеству в имущественных и иных видах страхования»**

**Ардабьева Светлана Владимировна**  
Руководитель Управления противодействия мошенничеству в имущественных и иных видах страхования Центра противодействия мошенничеству CAO «ВСК»



**«Опыт и перспективы развития сотрудничества ФСС с ВСС и страховыми организациями по линии борьбы с мошенничеством»**

**Миронов Михаил Николаевич**  
Консультант отдела противодействия мошенничеству Управления анализа финансовых рисков Фонда социального страхования Российской Федерации



**«Фиксация данных о ДТП с целью противодействия мошенничеству автостраховании»**

**Маклецов Андрей Александрович**  
Начальник управления урегулирования убытков Российского Союза Автостраховщиков (РСА)



**Демьяненко Татьяна Михайловна**  
Руководитель Управления по взаимодействию с партнерами и медицинской экспертизе ПАО СК «Росгосстрах»



**Шкуматов Петр Михайлович**  
Координатор Общественного движения «Синие Ведерки»

**14:30-16:00**

**Зал «Гранд Бол Рум 3»  
Круглый стол  
«Договоры, урегулирование, суды -  
юридическая служба как ключевой  
элемент противодействия мошенни-  
кам»**

### Темы для обсуждения

- Развитие страховых правоотношений – новеллы 2018-2019 года.
- Судебная практика и позиция судов по вопросам урегулирования.
- Экспертиза в судебных и досудебных спорах – как придать весомость и значимость.
- Современные технологии в работе юридической службы страховщиков.
- Институт омбудсмена и работа страховых юристов.



**Модератор  
Колесников Юрий Алексеевич\***  
Управляющий партнер ЦПРБ  
«ОПОРА», заведующий кафедрой  
финансового права Южного  
Федерального Университета, д.ю.н.,  
профессор



**«Страховой омбудсмен и его роль  
в борьбе с мошенничеством»**  
**Алексеев Виктор Владимирович**  
Заместитель генерального директо-  
ра АО «МАКС»



**«Судебная экспертиза: как добить-  
ся положительных результатов  
рассмотрения дела в суде»**  
**Коваленко Эльвира Владимировна**  
Руководитель офиса в г. Красно-  
дар ООО «Юридическая компания  
«Лекс»



**«Судебная практика и позиция су-  
дов по вопросам урегулирования»**  
**Полина-Сташевская  
Анна Леонидовна**  
Директор Судебно-правового Депар-  
тамента ООО СК «Согласие»



**«Предотвращение пособничества  
мошенничеству юристами компа-  
нии»**

**Ветошкина Татьяна Викторовна**  
Президент Группы компаний Центр  
Правового Аутсорсинга «ВАШЕ  
ПРАВО»



**«Судебная практика и позиция су-  
дов по личному страхованию»**

**Козинев Александр Евгеньевич**  
Директор по правовым вопросам  
ООО СК «Росгосстрах Жизнь»

**16:00-16:15**

**Кофе-пауза**

16:15-17:30

**Зал «Гранд Бол Рум 1, 2»  
Секционное заседание  
«Новые технологии в урегулировании, в экспертизе и в работе юридических служб»**

### Темы для обсуждения

- Новые инструменты в борьбе с мошенничеством – зарубежный опыт и прогноз развития в России.
- Оптимизация использования искусственного интеллекта и углубленной аналитики в андеррайтинге и борьбе с мошенничеством.
- Киберстрахование – легкая мишень для мошенников? Предупреждение и выявление мошенничества.
- Киберриски – обеспечение информационной безопасности и защиты данных.



**Модератор  
Данилов Максим Владимирович**  
Вице-президент Всероссийского союза страховщиков (ВСС)



**«Угрозы для бизнеса в интернете и эффективные методы защиты от кибермошенников»**

**Бусаргин Андрей Юрьевич**  
Директор направления Brand Protection Международной компании Group-IB



**«Аналитическая anti-fraud платформа для урегулирования убытков»**

**Саргсян Эдуард Каренович**  
Старший консультант по аналитическим решениям в области противодействия мошенничеству, SAS Россия/СНГ



**«Бюро страховых историй - перспективы развития»**

**Мерцалов Алексей Евгеньевич**  
Начальник Управления страховых историй Российского Союза Автостраховщиков (РСА)



**«Новые технологии для борьбы с мошенничеством: реальность в банковской отрасли и будущее в страховании machine learning»**

**Масленков Сергей Александрович\***  
Директор департамента по работе со страховыми компаниями ООО «Эквивалкс Кредит Сервисиз»

17:30-18:30

**Зал «Гранд Бол Рум 1,2»  
Батл-сессия  
«Онлайн урегулирование – риски и возможности»**



**Ведущий  
Поярков Арсений Антонович**  
Президент Аналитического агентства БизнесДром

### Участники батл-сессии



**Размустова Мария Владимировна**  
Заместитель генерального директора ООО СК «УРАЛСИБ Страхование»



**Шумилин Олег Владимирович**  
Старший вице-президент - руководитель Центра урегулирования претензий САО «ВСК»



**Зайцев Андрей Иванович**  
Заместитель генерального директора ООО «ИНКОР Страхование»



**Полетаев Олег Юрьевич**  
Директор по автострахованию ООО СК «Сбербанк страхование»



**Повtareв Алексей Сергеевич**  
Директор по партнерскому сервису и  
урегулированию онлайн ООО «Абсо-  
лютТех»



**Близнюк Артем Александрович**  
Эксперт

