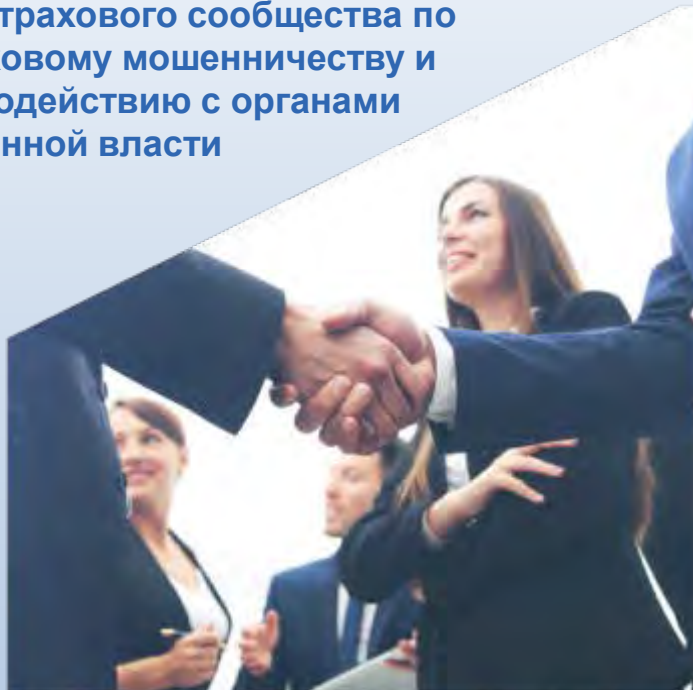


Консолидация позиции страхового сообщества по  
противодействию страховому мошенничеству и  
эффективному взаимодействию с органами  
государственной власти

Старший вице-президент САО «VSK»  
Чуб Алексей Васильевич



# Основные направления консолидации усилий страхового сообщества по противодействию страховому мошенничеству и недобросовестным судебным практикам

- 1 **Определение приоритетов по противодействию страховому мошенничеству на долгосрочную перспективу** (*Стратегия развития страховой отрасли, Основные направления развития финансового рынка РФ, Концепция противодействия недобросовестным действиям на финансовом рынке, Кодекс добросовестного поведения*).
- 2 **Развитие организационной инфраструктуры профессиональных объединений страховщиков** (*BCC, PCA, HCA, HCCO*).
- 3 **Активизация работы по совершенствованию нормативно-правового регулирования вопросов противодействия страховому мошенничеству** (*Государственная Дума РФ, Совет Федерации РФ*).
- 4 **Усиление взаимодействия страховщиков с органами государственной власти** (*ЦБ РФ, Минфин, МЭР, ФАС России, МВД, Прокуратура и др.*).
- 5 **Активизация работы межрегиональных и межведомственных рабочих групп.**
- 6 **Повышение эффективности взаимодействия с судами.**
- 7 **Совершенствование системы обучения сотрудников СК эффективным практикам противодействия мошенничеству в сфере страхования.**
- 8 **Повышение эффективности работы юристов и специалистов по противодействию страховому мошенничеству СК через повышение профессионального уровня.**
- 9 **Взаимодействие страховщиков со СМИ. Повышение финансовой грамотности и пропаганды противодействия страховому мошенничеству.**

**Стратегии развития страховой отрасли на период до 2021 года** (утв. Общим собранием членов ВСС 28 ноября 2018 года)

---

**Основные направления развития финансового рынка РФ** («Дорожная карта» по реализации основных направлений развития финансового рынка РФ на период 2019 – 2021 годов. Опубликована ЦБ РФ 08.04.2019 г.)

---

**Противодействие  
страховому  
мошенничеству**

**Концепция ЦБ РФ по противодействию недобросовестным действиям на финансовом рынке.** Опубликована ЦБ РФ 31.10.2018 г.

---

**Кодекс добросовестного поведения.** Проект опубликован ЦБ РФ 20.03.2019 г.

---

*В настоящее время сформированы необходимые нормативно-правовые основы и реальная программа действий по противодействию страховому мошенничеству.*

## Развитие организационной инфраструктуры профессиональных объединений страховщиков (ВСС, РСА, НСА, НССО).

### Комитеты ВСС и РСА

Комитет ВСС по противодействию страховому мошенничеству

Комитет РСА по формированию бюро страховых историй и противодействию страховому мошенничеству

Комитет ВСС по правовым вопросам

Комитет по связям с государственными органами

### Рабочие группы ВСС

Рабочая группа по взаимодействию с Верховным Судом РФ

Рабочая группа по формированию судебной практики

Рабочая группа по реформированию главы 48 ГК РФ

Рабочая группа по стандартизации отчетности

Рабочая группа по разработке нормативно-правовых документов

Рабочая группа по координации оперативной работы в регионах

Рабочая группа по разработке стратегии

Рабочая группа по борьбе с недобросовестными юристами и экспертами

### Основные направления деятельности

- Организация взаимодействия с государственными, правоохранительными, судебными органами;
- Совершенствование информационного взаимодействия страховых компаний в целях противодействия мошенничеству;
- Совершенствование методологического обеспечения противодействия страховому мошенничеству;
- Обеспечение доступа страховых компаний к источникам информации, в том числе муниципальной и ведомственной принадлежности;
- Повышение эффективности борьбы с недобросовестными юристами и экспертами
- Разработка системы показателей, характеризующих уровень мошенничества в страховании
- Анализ рынка информационных и технических решений, направленных на противодействие мошенничеству и подготовка рекомендаций страховщикам по их использованию

## Активизация работы по совершенствованию нормативно-правового регулирования вопросов противодействия страховому мошенничеству (Государственная Дума РФ, Совет Федерации РФ)

Мера	Срок реализации	Ответственный Союз/Комитеты/РГ
1. Реформирование главы 48 ГК РФ (противоправный интерес, отказ в выплате, страховой интерес и т.д.).		Комитет ВСС по правовым вопросам, Страховые компании
2. Оптимизация положений законодательства, предусмотренных Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» (пени, неустойки, штрафы).		Комитет ВСС по противодействию мошенничеству Комитет ВСС по правовым вопросам, Страховые компании
3. Совершенствование страхового законодательства в части конкретизации норм о добросовестности действий потребителей финансовых услуг.	Июль 2021	Комитет ВСС по противодействию мошенничеству, Страховые компании
4. Совершенствование законодательства в части использования данных Бюро страховых историй.	Ноябрь 2019	Комитет ВСС по противодействию мошенничеству, Страховые компании
5. Создание института страховых детективов.	Декабрь 2019	Комитет ВСС по противодействию мошенничеству
6. Законодательные изменения, направленные на повышение эффективности привлечения к уголовной ответственности за преступления в сфере страхования.	Март 2020	Комитет ВСС по противодействию мошенничеству, Страховые компании
7. Внесение в законодательство изменений, в части получения доступа страховщиков к административным материалам ГИБДД и других структур МВД).	Декабрь 2019	Комитет ВСС по противодействию мошенничеству, Страховые компании
8. Проведение системного анализа законодательства на предмет выявления несовершенства нормативного правового регулирования.	Август 2020	Комитет ВСС по противодействию мошенничеству, Страховые компании
9. Изменение положений законодательства об ОСАГО в части осуществления компенсационных выплат (установление механизмов по борьбе с мошенничеством и автоюрисстами).	Июнь 2019	Комитет РСА по разработке процедуры урегулирования убытков и европейскому протоколу, Страховые компании
10. Законодательное признание данных телематических устройств в качестве доказательной базы (в том числе для судебных решений).	Август 2019 – декабрь 2021	Комитет РСА по разработке процедуры урегулирования убытков и европейскому протоколу Комитет РСА по правовым вопросам Комитет ВСС по моторному страхованию, Страховые компании
10. Совершенствование нормативной правовой базы для внедрения и развития статистического анализа (между страховыми организациями и государственными органами).	Ноябрь 2019	Комитет ВСС по противодействию мошенничеству, Страховые компании



## Межведомственная РГ



### Основные направления деятельности

- Изучение новых методов мошенничества
- Анализ проблем
- Разработка методических рекомендаций противодействию страховому мошенничеству
- Подготовка предложений и изменений в законодательстве (законные и подзаконные акты)
- Обмен лучшими практиками
- Проведение обучения
- Работа со СМИ
- Наглядная агитация (баннеры, буклеты и т.д.)
- Иные мероприятия по профилактике и пресечению страхового мошенничества

## Результат 2018

- Судами общей юрисдикции в 2018 году всего рассмотрено 17,2 млн дел, из них дела, связанные со страхованием, составили примерно 2,5%.
- Споры по договорам ОСАГО снизились ~ с 390 тысяч дел в 2017 году до чуть более 300 тысяч дел в 2018 году. Снижение составило ~ 23 %.
- По договорам КАСКО снижение составило около 18 %.
- На фоне снижения числа дел по ОСАГО и КАСКО отмечается рост числа дел, связанных с договорами личного страхования. Их число менее значительно, чем по ОСАГО и КАСКО, но тем не менее прирост составил 27%.

## Основные направления организации работы с судами в интересах страхового сообщества

## 1. Формирование единообразной судебной практики

- Обзор по отдельным вопросам судебной практики, связанным с добровольным страхованием имущества граждан (утв. Президиумом ВС РФ 27.12.2017)
- Обзор судебной практики ВС РФ по ОСАГО (утв. Президиумом ВС РФ 22 июня 2016 г.) и др.

## 2. Обеспечение высокого уровня профессиональной подготовки юристов

## 3. Взаимодействие при осуществлении электронного судебного делопроизводства

## 4. Взаимодействие в целях оперативного получения судебных актов

## 5. Мониторинг данных о движении дела на сайте судов

## 6. Взаимодействие при организации судебных экспертиз

## 7. Фальсификация доказательств по гражданскому делу (ч.1 ст. 303 УК РФ)

## 8. Взаимодействие направленное на снижение объема судебного производства по страховым спорам

## 9. Повышение качества судебного производства

## 10. Работа с Квалификационной коллегией судей

## 11. Выстраивание профессиональных и доверительных отношений

## 12. Взаимодействие с вновь созданными апелляционными и кассационными судами



## Основные направления

- Установление и дальнейшее поддержание непосредственных, деловых контактов и налаживание системы коммуникаций с представителями органов власти
- Выявление проблемных вопросов в нормативном регулировании страховой деятельности,
- Продвижения законодательных инициатив по преодолению сдерживающих развитие страхового бизнеса законодательных и регуляторных проблем
- Участие в деятельности комитетов, экспертных советов, рабочих групп и т.д. создаваемых при органах государственной власти
- Осуществление мониторинга законотворческой деятельности на предмет своевременного выявления и воспрепятствования принятию нормативных правовых актов, существенно ухудшающих условия осуществления страховой деятельности
- Формирования единой, консолидированной позиции страхового сообщества по наиболее важным законодательным инициативам в сфере страхования
- Противодействия угрозам и рискам возникающим в ходе осуществления страховой деятельности
- Формирование общественного мнения, а также мнения представителей органов государственной власти посредством участия в семинарах, форумах и иных мероприятиях по вопросам страхования



- Государственная дума Федерального собрания РФ**
  - Экспертный совет по законодательству о страховании при Комитете Государственной думы по финансовому рынку
- Министерство финансов РФ**
  - Рабочая группа по вопросам регулирования страховой деятельности
- Банк России**
  - Комитет по стандартам по деятельности страховых организаций
- Совет Федерации Федерального собрания РФ**
  - Совет по социальной защите военнослужащих, сотрудников правоохранительных органов и членов их семей
- Федеральная антимонопольная служба**
  - Экспертный совет по защите конкуренции на рынке финансовых услуг (сектор страхования)



### Основные меры:

1. Адаптация системы обучения к инновационным изменениям и региональным спецификам;
2. Расширение территории (федеральных округов) проведения обучения сотрудников СК;
3. Привлечение большего количества специалистов для обучения сотрудников СК;
4. Увеличения количества практических семинаров, конференций;
5. Обеспечение доступности материалов семинаров, конференций

**Конференции,  
Форумы,  
Круглые  
столы:**

Форум «Страховой бизнес в эпоху перемен»;  
 Форум «Будущее страхового рынка»;  
 Страховой Бизнес форум «Вызовы года»;  
 Рубеж;  
 Барьер;  
 Петербургский международный юридический форум;  
 Конференция «Урегулирование убытков и внешнее страховое мошенничество»;  
 Научно-практическая конференция «Кибербезопасность и кибериммунитет в страховой отрасли»;  
 Московский финансовый форум;  
 Форум GR Force и др.

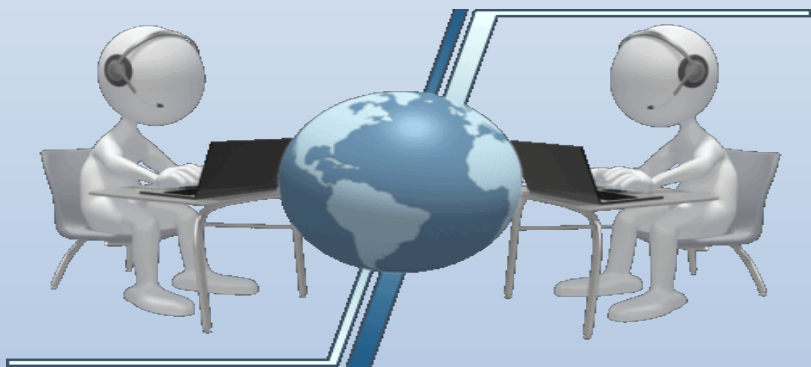


**Семинары:**

Москва;  
 Ростов-на Дону;  
 Казань;  
 Екатеринбург;

### Необходимые меры

1. Проводить на систематической основе обучение юристов и специалистов по противодействию страховому мошенничеству, в том числе на площадках ВСС и РСА с выездом в регионы.
2. В целях обмена опытом проводить тематические круглые столы, семинары, конференции с привлечением сотрудников правоохранительных органов и судей.



3. Осуществлять обмен региональной судебной практикой. В этой связи проработать вопрос о создании централизованного ресурса на базе ВСС.
4. Использовать информацию из специализированных изданий по судебной тематике и другим актуальным вопросам.
5. Отслеживать и изучать Обзоры судебной практики как на региональном, так и на федеральном уровне.
6. Применять на практике базовые, внутренние стандарты, правила профессиональной деятельности ВСС, РСА, НССО, НСА.

# Взаимодействие страховщиков со СМИ. Повышение финансовой грамотности и пропаганды противодействия страховому мошенничеству.



План публикаций на 2019 год (основные темы публикаций)



Обязательное и вмененное страхование (апрель 2019)



Стратегия развития страхового рынка России (июнь 2019)



Страхование в строительстве (август 2019)



Жизнь и здоровье (октябрь 2019)



Развитие страхования жизни (декабрь 2019)



ДЕЛО ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВАЖНОСТИ	
<b>В. Лобан</b>	
<b>ГЛАВЕНСТВО ЗАКОНА</b>	4
<b>АКТУАЛЬНЫЕ ТЕМЫ СТРАХОВЫХ СПОРОВ</b>	6
<b>КРИТИЧНО-РЕЗЮМЕН: СУДЕБНОЕ ВОЗНАМЕ</b>	14
<b>К. Троицкий</b>	
<b>СУДЕБНАЯ ПРАКТИКА ПО ОСАГО: БАЛАНС ИНТЕРЕСОВ</b>	19
<b>В. Ковалева</b>	
<b>ЛОД СОВЕРШЕТСЯ НА МАРШЕ?</b>	24
<b>М. Мещеряков</b>	
<b>В. Мухоморов</b>	27
<b>В. Мухоморов</b>	
<b>ЗАКОН ЭКОНОМИЧЕСКОГО</b>	28
<b>К. Троицкий</b>	
<b>СДП УВЕЛИЧИВАТ ВСЕ ОСОБЕННОСТИ ДЕЛА</b>	36



## Взаимодействие страховщиков со СМИ. Повышение финансовой грамотности и пропаганды противодействия страховому мошенничеству.

### Задачи специализированного издания

- ✓ выстраивание и поддержание диалога страховщиков с властью
- ✓ содействие борьбе с мошенничеством в страховой отрасли
- ✓ популяризация инструмента страховой защиты
- ✓ поддержка цифровых технологий и лучших практик в сфере страхования





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

*Старший вице-президент САО «ВСК»  
Алексей Васильевич Чуб*

