



Независимая Экспертиза I как механизм снижения убыточности

Москва
2019г.

ГРУППА КОМПАНИЙ ТК СЕРВИС

Основана в **1993** году

**Владимиром
Тихомировым**

25 лет мы профессионально
занимаемся независимой
экспертизой

После переименований
компания зарегистрирована как
ООО «ТК Сервис Регион» в 2010г.

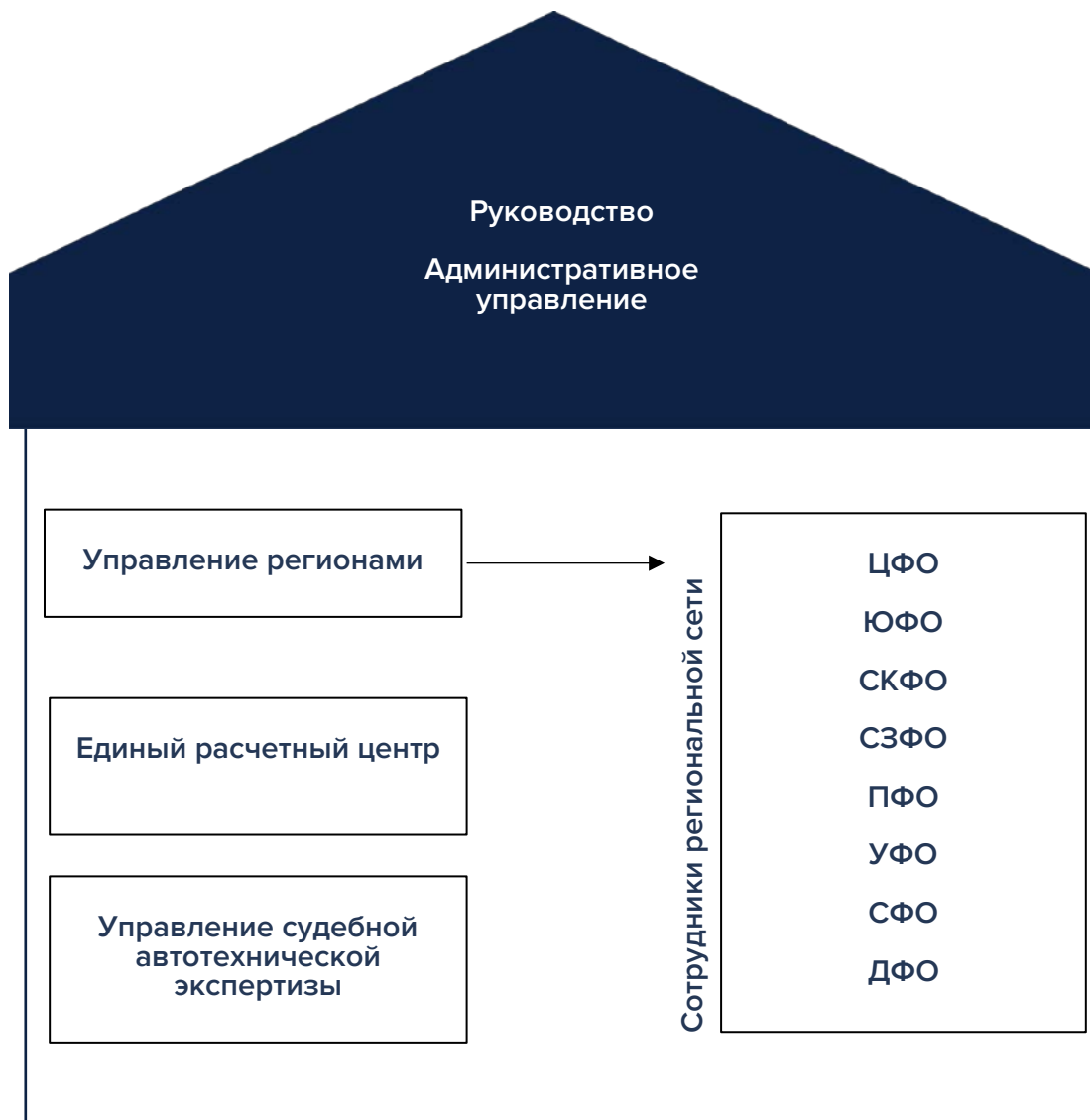
Наши возможности:

- Прием документов
- Осмотр ТС/Имущества всех видов
- Расчет суммы ущерба
- Рецензии/трасологические исследования
- Представительство в суде
- Системная борьба с мошенничеством



Пунктуальность, качество, скорость и широкая география

СТРУКТУРА КОМПАНИИ ТК СЕРВИС РЕГИОН



- Централизованное управление региональной сетью
- Централизованные расчеты
- Последовательный контроль работы подразделений
- Централизованный контроль качества и сроков оказания услуг

РЕГИОНЫ ПРИСУТСТВИЯ



Регион	Город	Регион	Город	Регион	Город	Регион	Город
Алтайский край	Барнаул	Калужская область	Обнинск	Пермский край	Пермь	Саратовская область	Саратов
Архангельская область	Архангельск	Карелия Республика	Петрозаводск	Пермский край	Чайковский	Свердловская область	Екатеринбург
Архангельская область	Вельск	Карелия Республика	Питкяранта	Приморский край	Арсеньев	Свердловская область	Нижний Тагил
Архангельская область	Котлас	Кировская область	Ватские Поляны	Приморский край	Владивосток	Смоленская область	Вязьма
Архангельская область	Плесецк	Кировская область	Киров	Приморский край	Находка	Смоленская область	Смоленск
Белгородская область	Северодвинск	Кировская область	Омутнинск	Псковская область	Уссурийск	Ставропольский край	Пятигорск
Белгородская область	Белгород	Костромская область	Кострома	Псковская область	Великие Луки	Ставропольский край	Ставрополь
Белгородская область	Старый Оскол	Костромская область	Шарья	Республика Башкортостан	Псков	Тамбовская область	Мичуринск
Брянская область	Брянск	Красноярский край	Красноярск	Республика Башкортостан	Сибай	Тамбовская область	Моршанск
Брянская область	Клинцы	Курганская область	Курган	Республика Башкортостан	Стерлитамак	Тамбовская область	Тамбов
Владимирская область	Владимир	Курская область	Курск	Республика Башкортостан	Уфа	Тверская область	Бежецк
Владимирская область	Гусь-Хрустальный	Липецкая область	Елец	Республика Бурятия	Улан-Удэ	Тверская область	Тверь
Владимирская область	Ковров	Липецкая область	Липецк	Республика Марий Эл	Йошкар-Ола	Томская область	Томск
Владимирская область	Кольчугино	Москва и МО	Видное	Республика Мордовия	Саранск	Тульская область	Новомосковский
Владимирская область	Муром	Москва и МО	Дмитров	Республика Саха (Якутия)	Якутск	Тульская область	Тула
Волгоградская область	Волгоград	Москва и МО	Коломна	Республика Татарстан	Альметьевск	Тюменская область	Ишим
Волгоградская область	Михайловка	Москва и МО	Люберцы	Республика Татарстан	Казань	Тюменская область	Тобольск
Вологодская область	Бабаево	Москва и МО	Москва	Республика Татарстан	Набережные Челны	Тюменская область	Тюмень
Вологодская область	Великий Устюг	Москва и МО	Мытищи	Республика Тыва	Кызыл	Ульяновская область	Димитровград
Вологодская область	Вологда	Москва и МО	Наро-Фоминск	Республика Удмуртия	Воткинск	Ульяновская область	Инза
Вологодская область	Кириллов	Москва и МО	Ногинск	Республика Удмуртия	Глазов	Ульяновская область	Ульяновск
Вологодская область	Тотьма	Москва и МО	Солнечногорск	Республика Удмуртия	Ижевск	Ульяновская область	Ульяновск
Вологодская область	Череповец	Москва и МО	Чехов	Республика Удмуртия	Можга	Хабаровский край	Хабаровск
Воронежская область	Борисоглебск	Мурманская область	Кандалакша	Республика Удмуртия	Сарапул	Челябинская область	Магнитогорск
Воронежская область	Воронеж	Мурманская область	Мурманск	Республика Чувашия	Чебоксары	Челябинская область	Миасс
Воронежская область	Павловск	Нижегородская область	Нижний Новгород	Рязанская область	Касимов	Челябинская область	Челябинск
Еврейская автономная область	Биробиджан	Новгородская область	Боровичи	Рязанская область	Рязань	Ярославская область	Переславль-Залесский
Забайкальский край	Чита	Новгородская область	Новгород	Самарская область	Сасово	Ярославская область	Рыбинск
Ивановская область	Иваново	Новосибирская область	Новосибирск	Самарская область	Самара	Ярославская область	Ярославль
Ивановская область	Кинешма	Омская область	Омск	Санкт-Петербург и ЛО	Тольятти		
Ивановская область	Иркутск	Оренбургская область	Оренбург	Санкт-Петербург и ЛО	Волхов		
Иркутская область	Тулун	Оренбургская область	Орск	Санкт-Петербург и ЛО	Выборг		
Иркутская область	Усолье-Сибирское	Орловская область	Орел	Санкт-Петербург и ЛО	Гатчина		
Иркутская область	Калининград	Пензенская область	Пенза	Санкт-Петербург и ЛО	Кингисепп		
Калининградская область	Элиста	Пермский край	Кунгур	Санкт-Петербург и ЛО	Санкт-Петербург		
Калмыкия Республика	Калуга	Пермский край	Лысьва	Санкт-Петербург и ЛО	Тихвин		
Калужская область				Саратовская область	Балаково		

УСЛУГИ

- Приём первоначального комплекта документов;
- Выезды с целью проведения осмотра имущества;
- Проведение расчётов поврежденного имущества;
- Рецензии на заключение иных НЭ;
- Транспортно-трассологическая экспертиза;
- Аудит счетов ремонтных воздействий;
- Соглашение о размере выплаты на этапе приема ПЖД;
- Диагностика ПБ и дефектовка ТС;
- Представительство в суде;
- Проверка размера ущерба - РЖД;
- Медицинская экспертиза
- Осмотр и расчет ущерба по имуществу физ. и юр. лиц⁵;
- Осмотр, расчет, эвакуация и хранение ГОТС.

ИНСТРУМЕНТЫ РАБОТЫ

- SRM - система;
- Проведение осмотров с помощью планшетов;
- Аналитика средней суммы при осмотре, при расчёте, согласование ремонта на СТОА;
- Big Data + Mashine-Learning;
- Автоматизация расчётов;
- Централизованная диспетчеризация осмотров;

СПОСОБЫ БОРЬБЫ С МОШЕННИЧЕСТВОМ

SRM – система

- Постановка задач заказчиком (СК) через систему исполнителя
- Учёт, аналитика и своевременная реализация конечным исполнителем

Проведение осмотров с помощью планшетов

- Передача результатов осмотра online
- Невозможность загрузки иных материалов
- Некорректируемые данные
- GPS. Геолокация проведения осмотра
- Возможность электронного документооборота
- Минимизация бумажных носителей

Централизованные расчёты ЕРЦ

- On-line проверка руководителями групп;
- Удаленность от исполнителя осмотра
- Рандомное назначение задач по проведению расчёта

Mashine-Learning. Осмотры + Расчёт.

- Система подсказывает возможность скрытых повреждений
- Подсвечивает возможные ошибки в проведенном осмотре и расчёте

СПОСОБЫ БОРЬБЫ С МОШЕННИЧЕСТВОМ

Аналитика средней суммы

- При осмотре
- При расчёте
- При согласовании ремонта на СТОА

Присутствие на СТОА

- Дефектовка

Собственная Служба безопасности

- Централизованная проверка сотрудников
- Выездные проверки

УПРАВЛЕНИЕ СУДЕБНОЙ АВТОТЕХНИЧЕСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

- 40 экспертов
- Все сертифицированы как судебные эксперты по автотехническим экспертным специальностям
- Отдел рецензирования и аудита СТОА
- Отдел трасологии
- Отдел судебной работы

ВИДЫ ИССЛЕДОВАНИЙ

- Рецензирование досудебных и судебных экспертиз
- Трасологические экспертизы
- Аудит заказ-нарядов СТОА
- Участие в судебных заседаниях

ПРОБЛЕМЫ СТАНДАРТНОГО ПОДХОДА К СУДЕБНОЙ РАБОТЕ

- Юрист не обладает специальными познаниями
- Юрист не может сформулировать вопросы для экспертизы
- Юрист не может обосновать вызов эксперта для допроса
- Юрист не может эффективно допросить эксперта

СУДЕБНЫЙ ПРОЦЕСС С УЧАСТИЕМ ЭКСПЕРТА

- Подготовка рецензии
- Защита рецензии в суде в статусе специалиста
- Подготовка вопросов для судебной экспертизы
- Рецензия на судебную экспертизу
- Допрос судебного эксперта в статусе представителя

УПРАВЛЕНИЕ СУДЕБНОЙ АВТОТЕХНИЧЕСКО Й ЭКСПЕРТИЗЫ В ЦИФРАХ

- 43 000 рецензий
- 26 000 трасологических экспертиз
- 4 500 проверок заказ-нарядов СТОА
- 1400 судебных заседаний
- 80 млн. рублей сохранено заказчикам в ходе судебной работы.

ВЫВОДЫ:

Выбирая партнерскую
Независимую
экспертизу

Страховщик выбирает
уровень своей
убыточности

ТКСР

Контакты:

**Мирошкина
Екатерина Алексеевна**

Генеральный директор

- Моб.: +7 (926) 554 64 65
- Офис: +7 (495) 955 24 50
- e-mail: MiroshkinaEA@tksr.ru
- 117246, г. Москва, Научный проезд, д. 17, 10 этаж