



Постановка бизнес-процесса удаленного урегулирования на «рельсы»

Какие технологии можно использовать?

Как нейронные сети и неочевидные данные снизят ФРОД?



Комраков Антон

Руководитель управления по работе с корпоративными клиентами



+7 999 982 37 04



kad@ads-soft.ru



АДС-Софт в цифрах

Комплексная автоматизация IT-контура финансовых организаций – одно из основных направлений нашей деятельности



13 ЛЕТ

на страховом
рынке



**ОФИЦИАЛЬНЫЙ
ПАРТНЕР** фирмы
«1С»



**УЧАСТНИК
ПРОЕКТА**

«Центр реальной
автоматизации»
фирмы «1С»

500+

завершенных проектов
в финансовых организациях

200+

действующих клиентов -
финансовых организаций

100+

высококвалифицированных
специалистов
в сфере разработки
программного обеспечения
и его сопровождении

10+

программных продуктов
собственной разработки
для финансовых организаций

Есть проблемы

Новое десятилетие поставило множество важных вопросов перед страховым бизнесом. Последствия коронокризиса, пандемии и самоизоляции изменили поведенческую психологию клиента страховой компании, спровоцировали разрыв устоявшихся бизнес-процессов, де-факто, на всех участках. Не обошла эта волна и процессы урегулирования убытков.

- 01.** Невозможность проведения страховых осмотров традиционными методами
- 02.** Вынужденная цифровизация процесса урегулирования убытков при частичном или, даже, полном, отсутствии необходимой IT-инфраструктуры
- 03.** Проведение оперативной работы без возможности выезда "в поля"
- 04.** Генерация большого потока цифровых копий персональных документов и страховых осмотров и необходимость их верификации в ручном режиме

Как же быть страховой компании в подобной ситуации?



Страховой осмотр в мобильном телефоне

Для начала нужно поработать над интерфейсами взаимодействия пользователей со страховой компанией. Оптимальный вариант - мобильное приложение. Телефон всегда рядом, под рукой, есть у каждого, а аппаратное развитие уже превратило каждый отдельный смартфон в весьма производительный мини-компьютер. Какие плюсы?

Всегда рядом, привычен для всех, формат мобильных приложений прочно вошел в жизнь человека



При грамотной разработке приложения - крайне высокая степень защиты от подмены ожидаемых данных



Множество не очень очевидных способов анализа: от показаний датчика гироскопа, до сбора биометрических данных клиента



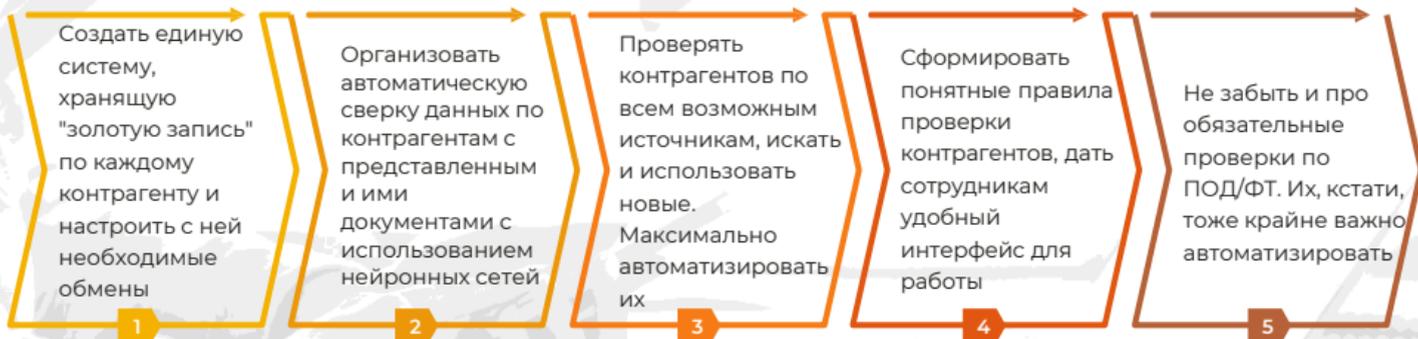
Возможность интеграции в системы страховщика через API-интерфейсы с минимальными трудозатратами

Хорошим примером подобного приложения может выступить специализированное и современное решение "АДС: Мобильный страховой осмотр"



Скоринг данных real-time

Интерфейс это хорошо, но что "под капотом"? Воспринимать на веру то всю информацию о контрагентах? Сомнительная идея, которая, в перспективе, рискует обернуться большими проблемами. Проверять всех в ручную и вести оперативную деятельность "по старинке"? Долго, и не масштабируется. Проблема обозначена и ее надо решать. Как?



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



АДС-СОФТ

 **+7 (495) 204-10-28**

 **Москва, улица Плеханова, д.4А**
БЦ "Юникон"

 **sale@ads-soft.ru**

 **www.ads-soft.ru**