

Claims  
& Pays  
2023

# Конференция Урегулирование убытков в страховании

Москва, 25 апреля 2023 года

## ПРОГРАММА

Организатор



Аналитический партнер



При поддержке



Партнер

**РОСГОССТРАХ**

Тематические партнеры



**Benefit**<sup>®</sup>  
Litigation  
Юридическая компания



Специальный партнер



Медиа-партнеры



ПРОГРАММА  
КОНФЕРЕНЦИЯ «CLAIMS&PAYS 2023. УРЕГУЛИРОВАНИЕ УБЫТКОВ В СТРАХОВАНИИ»  
25 апреля 2023 года

**Сессия первая «Урегулирование и выплаты на фоне перемен – успехи и проблемы адаптации»**

**Темы для обсуждения**

- Новые вызовы и новые проблемы – почему урегулирование уже не будет прежним и что с этим делать
- Нормативная база и регулирование – тонкие грани необходимого и возможного
- Онлайн урегулирование – ход подготовки к запуску ФЗ 327 от 14 июля 2022 г.
- Доверие и лояльность страхователей в новых условиях – удержать и укрепить.
- Финансовый уполномоченный - досудебное разрешение страховых споров на этапе урегулирования
- Урегулирование и выплаты в новых реалиях – практика, проблемы и перспективы.
- Оценка ущерба – адекватность и корректность, доказать и обосновать.
- Потребительская удовлетворенность – метрики и оценки.

**К участию приглашаются:**

**Уфимцев Евгений Владимирович**, Президент Всероссийского союза страховщиков (ВСС)

**Смирнов Илья Владимирович**, Директор Департамента страхового рынка Банка России

**Воронин Юрий Викторович**, Главный финансовый уполномоченный

**Биждов Корней Даткович**, Президент Союза «Единое объединение страховщиков агропромышленного комплекса – Национальный союз агростраховщиков» (НСА)

**Ефремов Сергей Иванович**, Вице-президент Всероссийского союза страховщиков (ВСС)

**Раковщик Дмитрий Григорьевич**, Генеральный директор САО «РЕСО-Гарантия»

**Тихонова Майя Александровна**, Генеральный директор ООО «СК «Согласие»

**Черников Владимир Владимирович**, Генеральный директор ООО СК «Ингосстрах-Жизнь»

**Гаспарян Арман Эдуардович**, Руководитель Блока «Урегулирования убытков» ПАО СК «Росгосстрах»

**Хачатрян Аркадий Санасарович**, Директор департамента финансовой политики ЕЭК

**Сессия вторая «Виды страхования и варианты реагирования»**

**Темы для обсуждения**

- Урегулирование и выплаты в различных видах страхования – новые проблемы и новые решения.
- Денежная или натуральная формы возмещения – как меняется отношение страхователей и рынка. Сервис крепнет и растёт.
- Роль перестрахования в урегулировании – новые условия и новые вызовы
- Крутые виражи моторного страхования. Как выйти из заноса и избежать крушения?
- Взять своё от жизни – как сделать страхователя довольным и лояльным. Выплатная политика и клиентоориентированность в личном страховании.

- Страхование грузоперевозок – новые проблемы старейшего вида страхования
- Оперативность или обоснованность? Деньги или сервис? В поисках верных приоритетов и оптимальных соотношений.
- Оценка ущерба в сложных видах страхования.
- Киберстрахование – убытки и урегулирование.

### К участию приглашаются:

**Платонова Элла Леонтьевна**, Вице-президент Всероссийского союза страховщиков (ВСС)

**Гуревич Евгений Романович**, Генеральный директор ООО «Капитал Лайф Страхование Жизни»

**Мамута Михаил Валерьевич**, Руководитель Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России

**Григорьев Максим Александрович**, Генеральный директор Ассоциации ФинТех

**Овсяницкий Олег Сергеевич**, Генеральный директор АО «ГСК «Югория»

**Черников Владимир Владимирович**, Генеральный директор ООО СК «Ингосстрах-Жизнь»

**Ведмедь Наталия Валерьевна**, И.о.генерального директора ООО «Зетта Страхование»

**Карпова Наталья Васильевна**, Президент АО РНПК

**Соколов Константин Борисович**, Врио Генерального директора СПАО «Ингосстрах»

**Плисов Илья Викторович**, Заместитель директора ООО «Автокомплекс ЕвроАвто», Член правления «Союза Автосервисов»

**Чернин Максим Борисович**, Сооснователь и член Совета директоров МК «Доктор рядом»

**Перелыгин Сергей Викторович**, Генеральный директор ООО «ППФ Страхование жизни», Президент Ассоциации страховщиков жизни (АСЖ)

**Руденко Дмитрий Федорович**, Генеральный директор ООО «Абсолют Страхование»

**Скляр Валентина Владимировна**, Генеральный директор ООО «Страховой брокер Сбербанка»

### Сессия третья «Обеспечение урегулирования: страховая экспертиза, юридическое сопровождение и современные технологии»

#### Темы для обсуждения

- Экспертиза и сюрвей – практика и опыт.
- Повышение удовлетворенности страхователей: стандарты и совершенствование подхода к обработке претензий.
- Скорость и комфорт – получать выплату с минимальными усилиями.
- Экспертиза как мобильное приложение – плюсы и минусы.
- Телематика, передовые системы помощи водителю и автоматизация процессов, связанных с урегулированием убытков в моторном страховании

### К участию приглашаются:

**Дубровин Виктор Викторович**, Вице-президент Всероссийского союза страховщиков (ВСС)

**Колесников Юрий Алексеевич**, Управляющий партнёр ЦПРБ «ОПОРА», заведующий кафедрой финансового права Южного Федерального Университета, д.ю.н., профессор

**Дамиров Джавид Ягубович**, Генеральный директор Группы юридических компаний «Лекс»

**Краснов Кирилл Михайлович**, Генеральный директор Юридической компании «БЕНЕФИТ-Литигейшн»

**Хереш Игорь Анатольевич**, Генеральный директор UBI Technologies

**Поляков Алексей Владимирович**, Директор управления рисками ключевых клиентов ООО «Страховой брокер Сбербанка»

**Сессия четвертая «Страховое мошенничество при урегулировании убытков»****Темы для обсуждения**

- Пресечение недобросовестных практик и криминальных посягательств – роль экспертизы и сюрвея.
- Стандарты расследования и страховые расследователи
- Бизнес-процессы в урегулировании как ключевой фактор успеха.
- Пандемия и мошенничество – новые виды и новые проявления

**К участию приглашаются:**

**Фатьянов Игорь Сергеевич**, Председатель Комитета Всероссийского союза страховщиков (ВСС) по противодействию мошенничеству

**Чуб Алексей Васильевич**, Старший вице-президент САО «ВСК»

**Полина-Сташевская Анна Леонидовна**, Заместитель Генерального директора по юридическим вопросам СПАО «Ингосстрах»

**Свинцова Кира Сергеевна**, Партнёр юридической фирмы AKS Legal

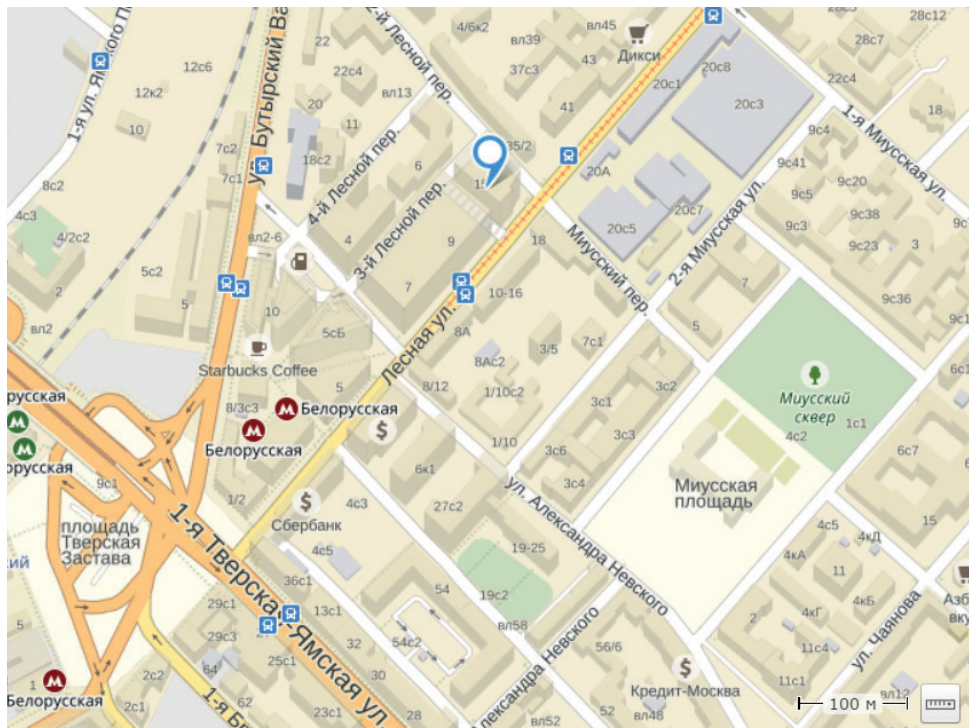
**Кулаков Василий Владимирович**, Заведующий сектором противодействия страховому мошенничеству Департамента страхового рынка Банка России

**МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ КОНФЕРЕНЦИИ CLAIMS&PAYS 2023**

Конференция **Claims&Pays 2023** будет проходить в конференц-зале «Гранд Бол Рум 1-2», расположенном на втором этаже гостиницы «Холидей Инн Москва Лесная» (г. Москва, ул. Лесная, д. 15, станция метро «Белорусская», Кольцевая линия).

Начало работы конференции – 25 апреля 2023 года в 10:00.

Регистрация участников – с 9:00 до 10:00 в фойе гостиницы «Холидей Инн Москва Лесная» (2 этаж).

**КОНТАКТЫ****Ответственный секретарь Оргкомитета**

Веселков  
Андрей Алексеевич  
Генеральный директор  
ООО МИГ «Страхование сегодня»  
Тел.: +7 916 687-4735  
E-mail: [aveselkov@insur-info.ru](mailto:aveselkov@insur-info.ru)

**Секретариат**

**Руководитель секретариата**  
Шипицына  
Екатерина Андреевна  
Исполнительный директор  
ООО МИГ «Страхование сегодня»  
Тел.: +7 903 613-8395  
E-mail: [eshipitsina@insur-info.ru](mailto:eshipitsina@insur-info.ru)

**По вопросам участия**  
Крупейникова  
Светлана Геннадьевна  
Тел.: +7 903 245-9221  
E-mail: [skrupejnikova@insur-info.ru](mailto:skrupejnikova@insur-info.ru)

**По вопросам выступления с докладом**  
Рыболовова  
Наталья Валерьевна  
Тел.: +7 910 404-3518  
E-mail: [nrybolovova@insur-info.ru](mailto:nrybolovova@insur-info.ru)

**По вопросам информационной поддержки и аккредитации средств массовой информации**  
Шипицына  
Екатерина Андреевна  
Тел.: +7 903 613-8395  
E-mail: [eshipitsina@insur-info.ru](mailto:eshipitsina@insur-info.ru)