



Служба финансового  
уполномоченного

# ОРГАНИЗАЦИЯ ЭКСПЕРТНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ ПО ЗАКАЗУ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО

Начальник Информационно-аналитического управления АНО  
«СОДФУ»

Знаменский Андрей Борисович

## Обоснование

п.10 ст.20 Закона 123-ФЗ:  
«Финансовый  
уполномоченный вправе  
организовывать  
проведение независимой  
экспертизы (оценки) по  
предмету спора для  
решения вопросов,  
связанных с  
рассмотрением  
обращения»

## Цели

Подтверждение факта  
страхового случая –  
**определение  
обстоятельств  
возникновения убытка**

Определение размера  
страхового возмещения –  
**оценка стоимости  
устранения повреждений**

## Задачи

Организация проведения  
экспертного исследования в  
**независимой экспертной  
организации**

Проверка результатов на  
**соответствие требований  
законодательства**

**Интерпретация** результатов  
исследования



## Количество заказанных экспертиз в 2023 году

Наименование экспертной услуги	Кол-во экспертиз
Независимая техническая экспертиза (НТЭ)	36 174
Рецензия на соответствие НТЭ требованиям ЕМ	159
Транспортно-трасологическая диагностика	6 872
Стоимость ремонта (возмещения) по КАСКО	2 804
Качество ремонта ТС	813
Стоимость ремонта движимого имущества	27
Стоимость ремонта недвижимого имущества	416
Рыночная стоимость движимого имущества	344
Рыночная стоимость недвижимого имущества	70
Исследование почерка (подписи)	17
Осмотр имущества	1 221
Исследование медицинских документов	1 592
<b>ВСЕГО</b>	<b>51 730</b>



**330 000**

независимых экспертиз заказно АНО «СОДФУ» за время работы



**60%**

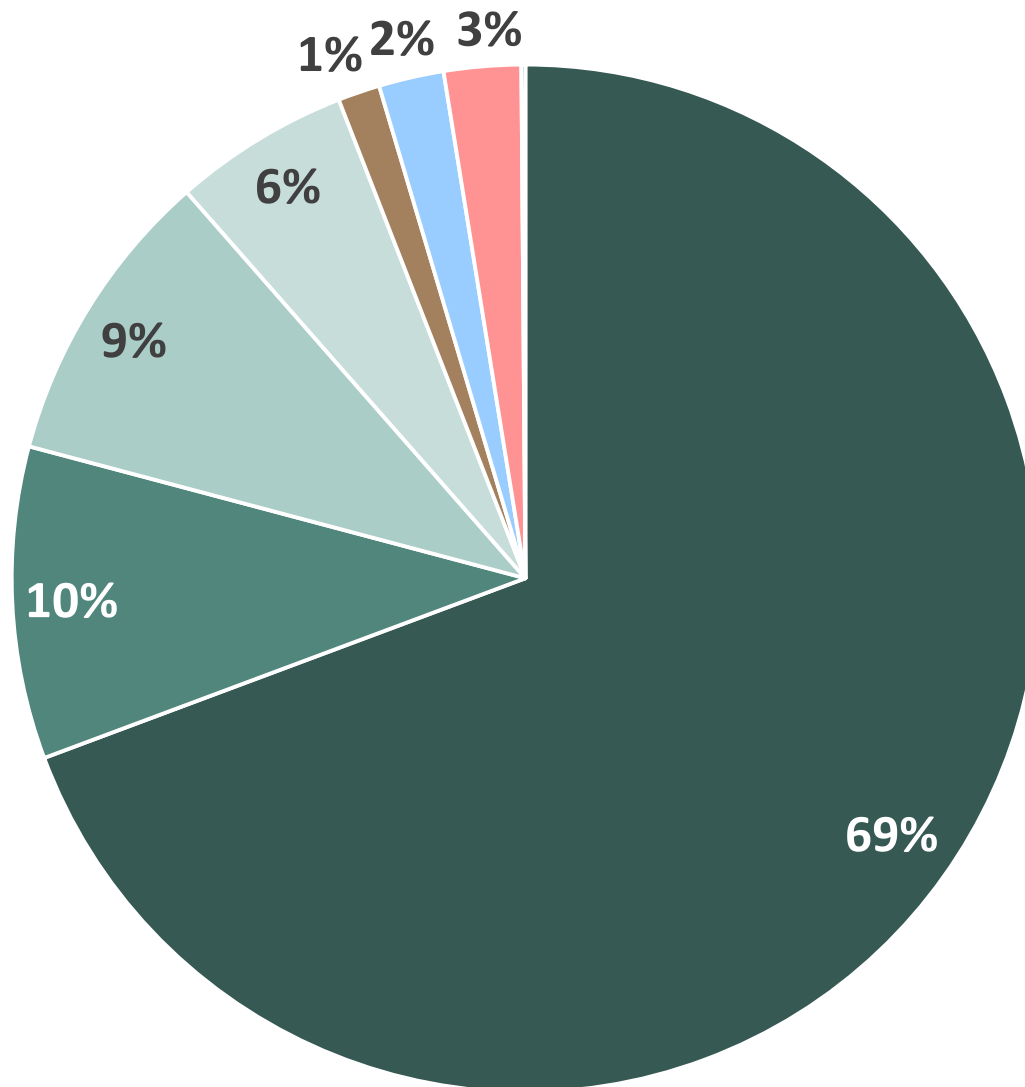
принятых обращений потребителей требуют проведения одной или нескольких экспертиз



**43**

экспертных организации выбрано АНО «СОДФУ» на конкурсной основе для проведения независимых экспертиз **в 2024 году**

# Структура видов экспертиз за 1 квартал 2024 года



- НТЭ
- Транспортно-трасологическое исследование
- Расчет по Методике МЮ или правилам страхования
- Качество ремонта ТС
- Оценка и стоимость ремонта имущества (не ТС)
- Осмотр имущества
- Исследование мед.документов

## Расчет/калькуляция страховщика

Упрощенный порядок расчета  
размера возмещения

Возможность выплаты без  
проведения экспертизы

Оптимизация затрат на  
урегулирование

Проведение расчета  
представителем страховщика

## Экспертиза по заказу фин.уполномоченного

Точное соблюдение  
требований методик

Максимально полное  
исследование в короткие  
сроки

Оптимизация затрат на  
проведение экспертизы

Независимость экспертных  
организаций

## Судебная экспертиза

Соблюдение требования  
Закона о судебной экспертизе

Большие сроки проведения и  
возможность запроса  
необходимых документов

Высокие цены на проведение  
судебной экспертизы

Выбор эксперта судом по  
представлению сторон спора

**Рабочая группа по вопросам проведения независимой экспертизы с представителями финансовых организаций и профессиональных объединений страховщиков**

**Рабочая группа по вопросам экспертизы по исследованию медицинских документов**

- 1. Выработка общей позиции по применению отдельных положений методик проведения экспертиз.**
- 2. Правовые вопросы к экспертизе, организуемой финансовым уполномоченным.**
- 3. Унификация перечня вопросов для экспертов в разрезе различных видов экспертных исследований.**
- 4. Разработка дополнительных требований к проведению экспертных исследований.**