



Сервис оформления страховых выплат, не связанный
с какой-либо страховой компаний



Ольга Писанова

*Юрист. Предприниматель.
Общественный деятель*



Написать Ольге
WHATSAPP

Обо мне

- 23 года юридической практики
- Руководитель юридической компании "Первый аджастер"
- Идеолог ИТ проекта "Мой аджастер" приложения и платформа для оформления страховых выплат
- Основатель Ассоциации аджастеров

*Представляла интересы клиентов в 16 регионах России,
а также защищала права граждан России,
проживающих в других странах СНГ и за пределами России.*

Достижения:

Первый аджастер
Лауреат всероссийского
конкурса Услуга года 2023

Право 300
4 рейтинг

Идеолог ИТ проекта Мой
аджастер. Получил
одобрение на статус
Сколково

ВЫСТУПЛЕНИЕ НА ГРАНИ:

**СТРАХОВОЙ ЮРИСТ - ПРОТИВОСТОЯНИЕ ИЛИ
ПАРТНЕРСТВО ПРИ ОФОРМЛЕНИИ ВЫПЛАТ**

Кто создает проблемы страховым компаниям?

Каждый год более 51 миллион клиентов получают страховые выплаты

ЦЕССИЯ

проблема

Под “маской автоюристов”, заключают договора цессии. Новый кредитор усложняет процесс взаимодействия

АВТОЮРИСТЫ

проблема

Принимают решения несовместимые с интересами клиентов. Формируют негативное отношение к страхованию

КЛИЕНТЫ

проблема

Требуют осуществить выплаты по неполному пакету документов или подают документы, когда выплаты не предусмотрены.

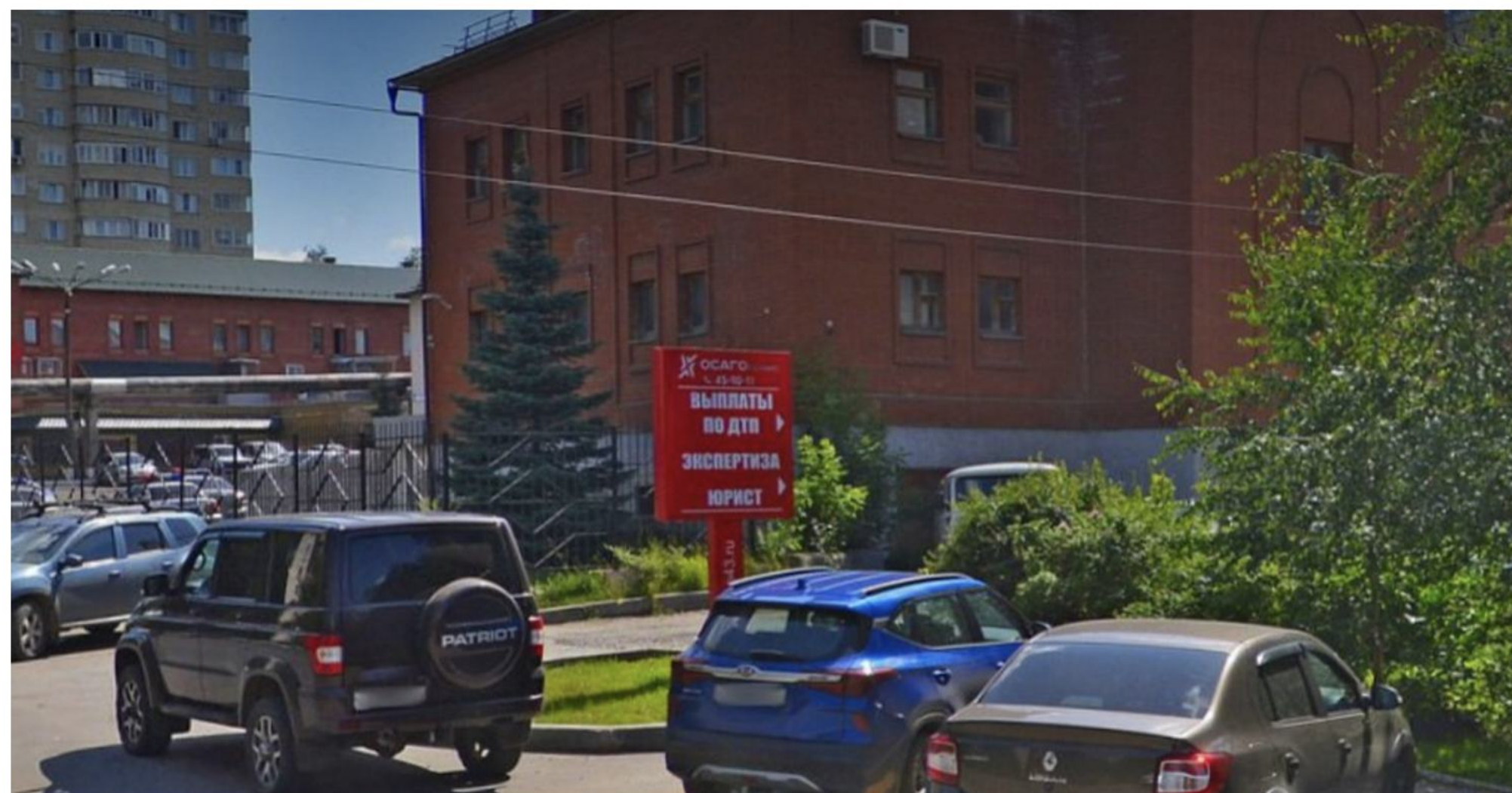
КАК СЕЙЧАС СТРАХОВЫЕ КОМПАНИИ БОРЮТСЯ С ПОСРЕДНИКАМИ ПРИ ОФОРМЛЕНИИ ВЫПЛАТ?

«Крестовый поход» страховщиков на кировских автоюристов

«АльфаСтрахование», «Ингосстрах», «Югория», «СОГАЗ», и «ВСК» пожаловались в УФАС на рекламу автоюристов в Кирове.

16.04.2024 17:00

6



Баннер около дома по ул. Преображенская, 84 б в Кирове. Скриншот сделан АСН из «Яндекс.Карт».

ПРАВО RU | Право-300 | Best Law Firm Marketing | Наследственное право | ПМЮФ

Право-300 | Конференции | Досье судей | База судов | Юрконсультация | Блоги

НОВОСТИ | 23 МАЯ 2016, 21:11

Защитники или мошенники: страховщики просят ВС избавить их от "автоюристов"

Российский союз автостраховщиков просит [Верховный суд](#) разъяснить нижестоящим судебным инстанциям популярные у "автоюристов" схемы, благодаря которым они все чаще выигрывают разбирательства и взыскивают выплаты, в разы превышающие страховые компенсации. Эксперты [Право.ru](#) разошлись в квалификации такой категории юристов: с одной стороны, без их помощи автовладельцы зачастую бессильны в суде, с другой – их действия все-таки "не совсем законны".

Представители страховых компаний, Центробанка и Верховного суда соберутся 26 мая для обсуждения проблемы так называемых "криминальных автоюристов", которые специализируются на спорах по возмещению ущерба в рамках автогражданки, [пишет](#) ТАСС. На повестке встречи, в частности, подготовленный РСА комплекс мер по борьбе с деятельностью таких юристов, которая уже привела к закрытию филиалов страховых компаний в ряде регионов из-за многомиллиардных убытков и прекращению продаж полисов ОСАГО. Перечень мер после майских праздников был направлен ВС для предварительного ознакомления.

Юриспруденция на грани криминала

В письме РСА раскрывается схема работы "автоюристов", которые перехватывают потерпевшего после ДТП и на месте аварии заключают с ним договор или же оформляют доверенность. Юристы сразу же выплачивают водителю определенную сумму, из-за чего потерпевший не обращается к своему страховщику ОСАГО напрямую. Впоследствии страховая компания получает досудебную претензию, однако поврежденный автомобиль на осмотр не предоставляется. Криминальные юристы заинтересованы рассмотреть дело именно в суде, минуя страховую


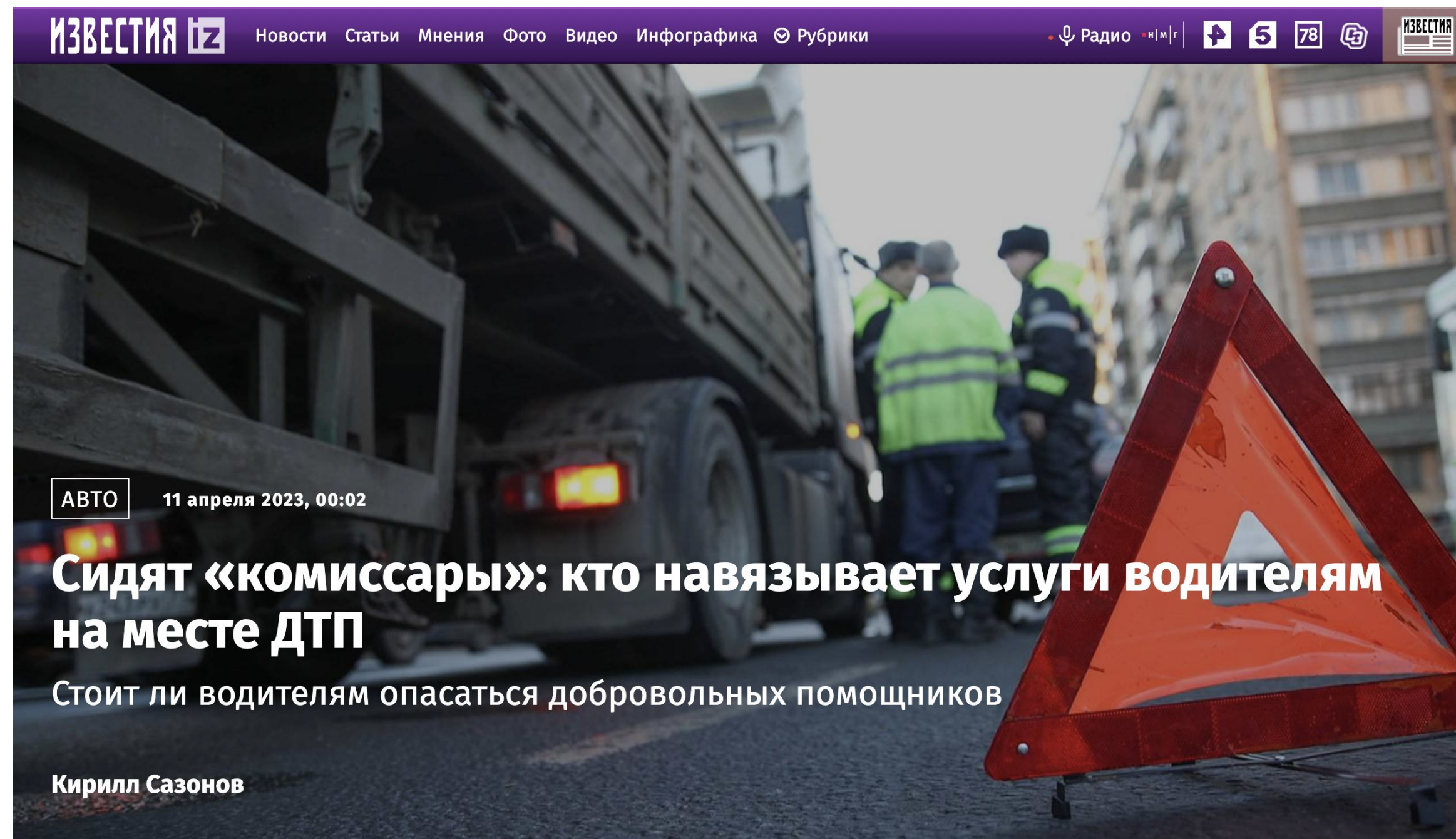


ФОТО С САЙТА WWW.PODREZALI.RU

2,1 МЛН

СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ ПО ОСАГО В 2023 ГОДУ

ЖЕЛЕЗО



ЗДОРОВЬЕ/ЖИЗНЬ



Как персональные данные пострадавших в ДТП утекают в свободную продажу

2,2 тыс просмотров · 1 год назад

27 Поделиться + Добавить к себе Ещё

РЕШИТЬ ПРОБЛЕМУ ЗАПРЕТОМ
КОНСАЛТИНГОВЫХ УСЛУГ

НЕВОЗМОЖНО



Объём рынка страховых выплат

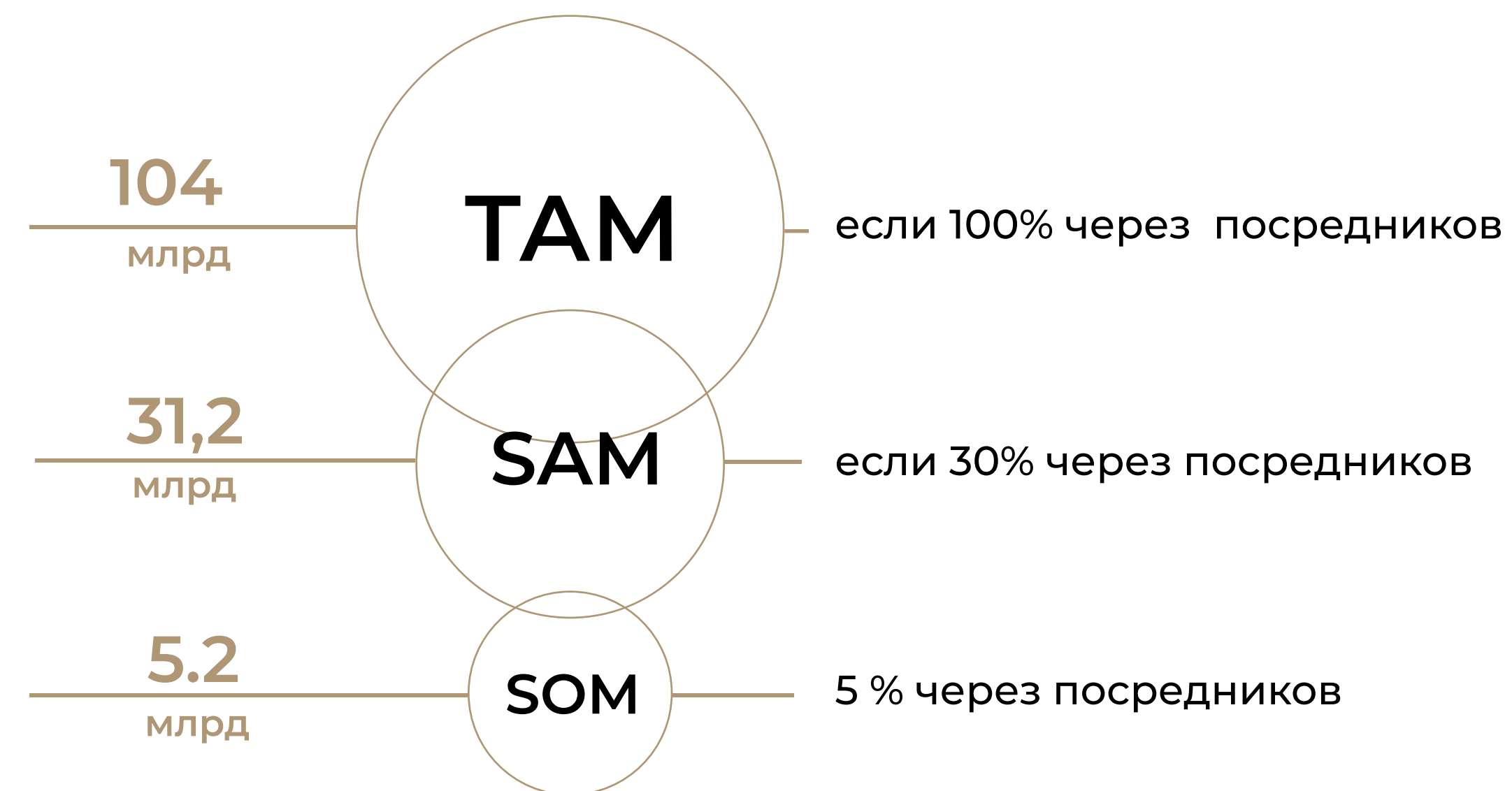


Объём рынка услуг консалтинга



ТОП-5 выплат: Выплаты по рискам в млрд. руб/ ед

| | | |
|---|----------------|---|
|  | 469 131 | Страхование жизни 1,8 млн случаев |
|  | 290 218 | Инвестиционное 670 тыс. случаев |
|  | 161 592 | ОСАГО 2,1 млн случаев |
|  | 129 503 | Имущественное 810 тыс случаев |
|  | 20 132 | Кредитное страхование - 164 тыс случаев |



* по данным Центрального банка 105,3 тыс рублей средняя выплата физ.лицам

** по данным ООО "Первый аджастер" 10% минимальная комиссия посредников

*** по данным аналитики запросов Яндекс Вордстат

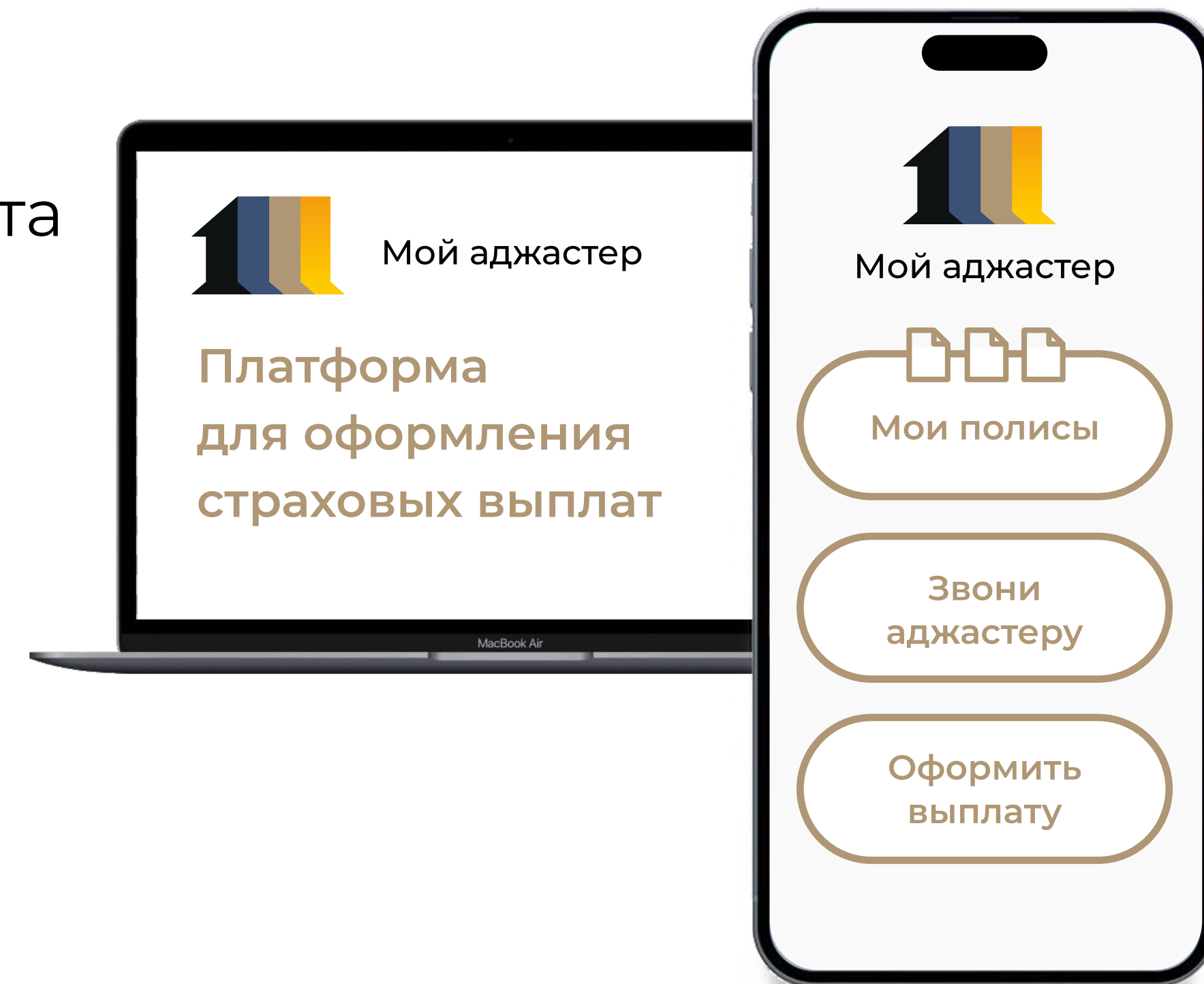
"ИЗ ТЕНИ ТВОЕГО ВРАГА
СОЗДАЙ ДРУГА СЕБЕ"

Д.РУМИ - ПЕРСИДСКИЙ ПОЭТ

Наш продукт

Сервис оформления страховых выплат: сбор документов и сопровождение выплаты

Суть заключается в том, что клиент может выбрать эксперта для оформления выплаты, который разъяснит порядок оформления и соберет документы. Также **клиент** может ускорить оформление выплаты, предлагая сам страховой компании **подписать соглашение**



Adjuster — страховой юрист, который занимается оформлением страховых выплат на стороне клиента
Данная модель развита в десяти странах: США, Великобритания, Германия Франция, Италия, Нидерланды, Новая Зеландия

Как это работает?

- Клиент обращается в сервис оформления выплат
- Выбирает услугу оформления выплаты или подписания соглашения
- Сервис собирает документы, определет размер ущерба, готовит заявление на выплату. Клиент лично направляет документы на выплату
- Сервис контролирует сроки и принимает максимум усилий на претензионном порядке, выступая в качестве медиатора.



**ПРАВО
300**

Преимущества для страховой компании

**Уменьшение договоров
цессии и недобросовестных
посредников**

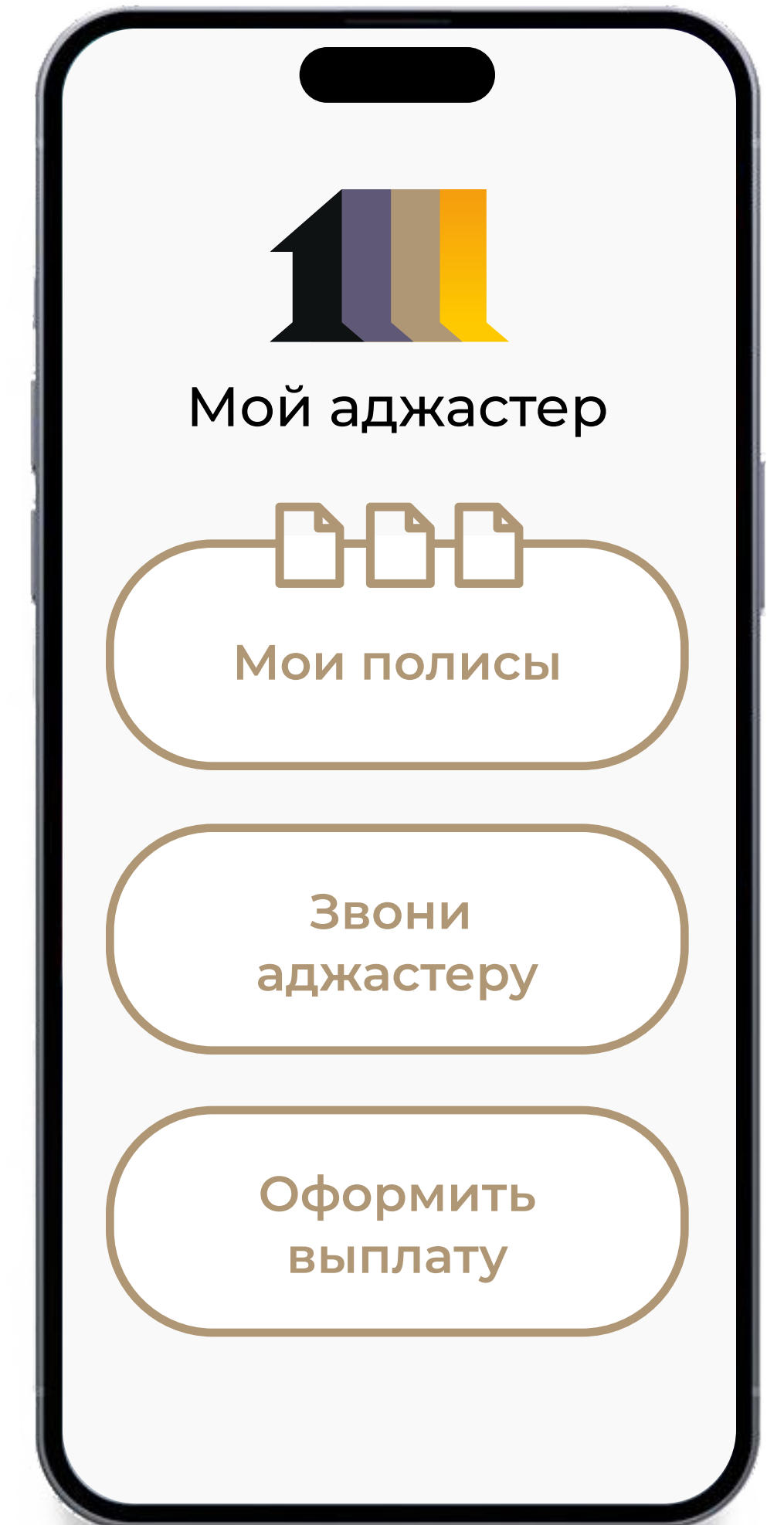


Сервис, не заинтересованный в личной выгоде от страховых выплат, предлагает клиенту объективное понимание ситуации и не провоцирует судебных споров в целях личной выгоды

**Снижение операционных
расходов**



Страховая компания может сэкономить время своих сотрудников, так как сторонний сервис берет на себя сбор и подготовку пакетов для страховых выплат, освобождая сотрудников от неконструктивной переписки с клиентами



Преимущества для страховой компании

Снижение штрафных санкций за счет подписания соглашений

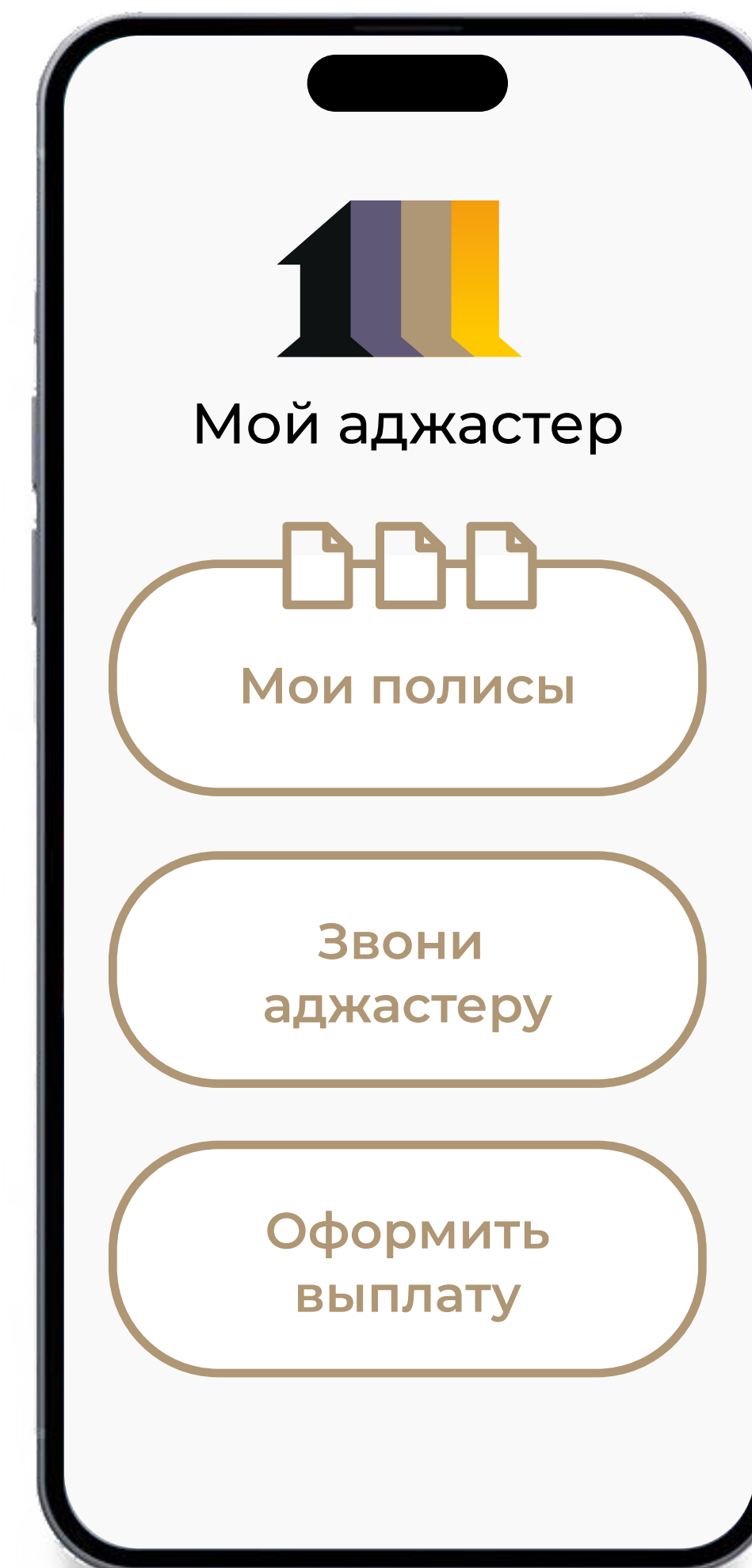


Работа с сервисом, готовым к медиации, способствует более эффективному урегулированию споров и конфликтов, что позволяет избежать расходов на досудебное и судебное урегулирование

Повторные покупки страховых продуктов



Сервис, который обеспечивает беспроблемное урегулирование убытков и сохраняет правильное отношение к клиентам, способствует укреплению доверия страхователей к страховой компании



Когда человек срочно нуждается в деньгах, он заключает цессию или выдает доверенность с правом получения выплаты. Этим пользуются те, кто называет себя автоюристами.

Чтобы уменьшить количество цессий и недовольных клиентов, нужно предоставить им возможность обращения к тем, кто соберет за него документы и кому он доверяет заключить соглашение, то есть сервису оформления страховых выплат.

Сервис не ставит своей целью заработать на страховой компании - клиент оплачивает фиксированную стоимость услуг.





Ольга Писанова

Руководитель юридической компании
ООО "Первый аджастер"

